

User Guide

Verizon 4G LTE
USB Modem-UML295

Verizon 4G LTE USB Modem-UML295 User Guide

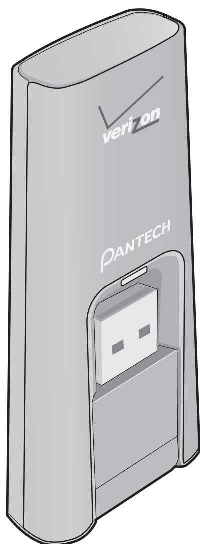
5U000694C0A REV.01

Verizon 4G LTE
USB Modem-UML295

Guía del Usuario







User Manual

Thank you for purchasing the Verizon 4G LTE USB Modem UML295. The UML295 is a Global Ready™ wireless device that enables high-speed wireless communication from your computer and easily connects at high speeds to the Internet, your corporate Intranet, and your email while you're away from the office or out of the country.
The UML295 is simple to install and use.

Table of Contents

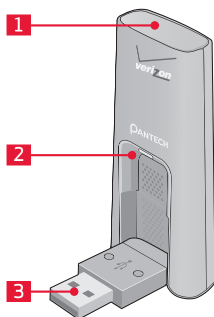
Before Using UML295

Instructions

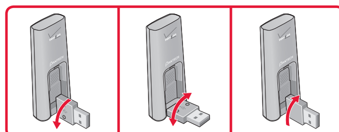
- It is highly recommended that you read the safety precautions described in this manual before using the USB modem.

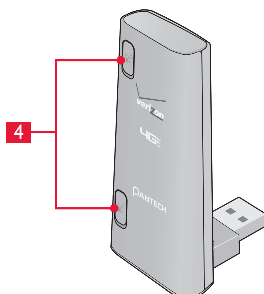
Introduction to the Verizon 4G LTE USB Modem UML295

The Verizon 4G LTE USB modem is designed for your computer's USB port, which is available in most models. The USB modem can be used to access the Internet, your company's intranet, or you can use it to send and receive email. It is extremely useful when you are away from the office, on the road, or wherever a wireline Internet access is not readily available.

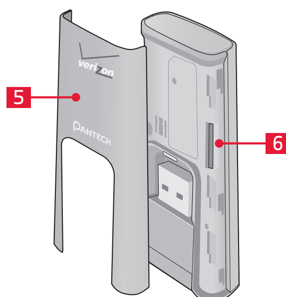


1 **Red Lighting Effect**
2 **Status Indicator LED**
3 **USB Connector**





4 **External Antenna Adapter Ports**



5 **Cover**
6 **SIM Card Slot:** Positioned at the right of the USB modem.

Getting Started

System Requirements

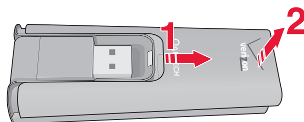
Item	Required Specification
Operating system	Windows 8 (32-bit/64-bit), Windows 7 (32-bit/64-bit), Windows Vista SP2 (32-bit/64-bit), Windows XP SP3 32-bit, Mac OS 10.5 or higher
Internet Browser	Microsoft Internet Explorer 7 or higher, Mozilla Firefox 5 or higher, Google Chrome 12 and higher, Apple Safari 5 or higher, Opera 12 and higher
Port	One Type-A USB Port (USB 2.0 only)

Note
USB 3.0 is not supported.

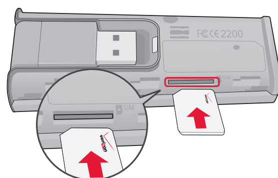
Installing the 4G LTE SIM Card*

If not already done, please follow these instructions for the installation of your new SIM (Subscriber Identity Module) Card.

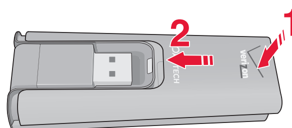
1. Remove the protective USB modem cover by pressing down between the Verizon and Pantech logos with your thumb and sliding the cover upwards.

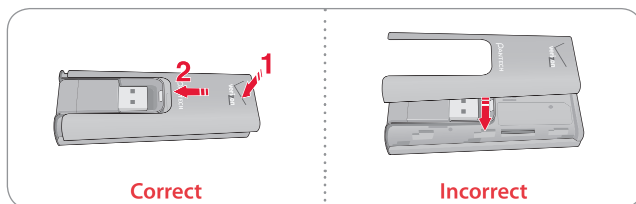


2. Insert the SIM Card into the slot with the Verizon logo facing upwards.



3. Gently push the SIM Card into the slot until it clicks into place and slide the cover onto the modem until it clicks into place.



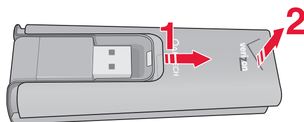


* Your SIM Card is a small rectangular plastic card that stores your phone number and important information about your wireless service.

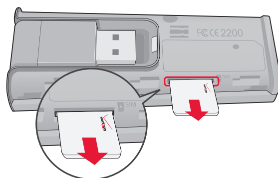
You can move the SIM Card from one device to another and your wireless service will work seamlessly as long as you have a compatible device and service plan. To see which devices are compatible with the Verizon Wireless SIM Card, visit verizonwireless.com/certifieddevice.

Removing the 4G LTE SIM Card

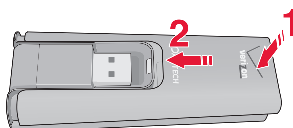
1. Remove the protective USB modem cover by pressing down between the Verizon and Pantech logos with your thumb and sliding the cover upwards.

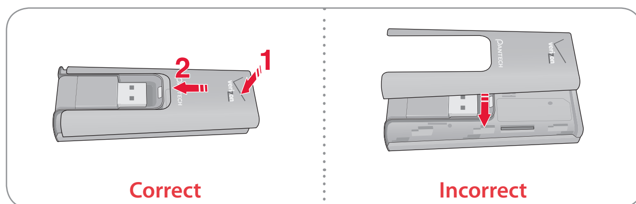


2. Gently push in the SIM Card to release it.



3. Carefully pull out the SIM Card and replace the cover.



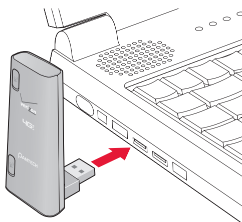


Installing USB Modem

Connecting Your Modem

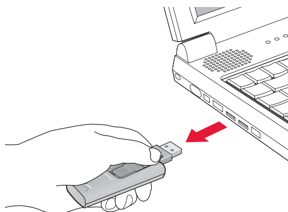
Getting started is simple. Insert the USB modem into a USB port on your computer.

1. Once your modem is properly inserted, open your computer's web browser and enter **mbb.vzw.com** in the browser's address line then press the **Enter** key. Upon first use, a welcome page will appear.
2. When the welcome page appears, please select one of the following:
   - Install Enhanced App (recommended)
   - Use Basic Web App (No installation required)
3. Select a connection type, click **Continue**, then click **Close**.
4. If you didn't select auto-connect, click the **Connect** button when it becomes available otherwise, Verizon Mobile Broadband Manager may take a moment to establish a connection.



Removing Your Modem

After your session is over and you disconnect from the network, you're ready to safely remove your modem by gently gripping the modem by the edges and pulling outward.



Note

When removing the USB modem, always grip the top and bottom of the modem and pull gently. Once you have inserted your USB modem, never attempt to remove it until you have terminated the connection. Doing so could damage your computer.

Disconnecting from the Internet

Once you're connected, the **Connect** button will change to say **Disconnect**. To end your session, simply click this button. Verizon Mobile Broadband Manager will return to its "ready" state.

Important

Once you have inserted your modem, never attempt to remove it until you have disconnected the connection. Doing so could damage your computer.

LED Status Overview

Your modem has an LED light. The LED light operates as follows:

LED Color	Status
Solid Red	The modem is not connected to any wireless service.
Solid Amber	The modem is currently attached and connected to a roaming network with no data activity.
Blinking Amber (Set Frequency)	The modem is currently attached to a roaming network but not connected to that network.
Blinking Amber (Random Frequency)	The modem is currently attached and connected to a roaming network with data activity.
Solid Green	The modem is currently attached and connected to a Verizon Wireless network with no data activity.
Blinking Green (Set Frequency)	The modem is currently attached to a Verizon Wireless network but not connected to that network.
Blinking Green (Random Frequency)	The modem is currently attached and connected to a Verizon Wireless network with data activity.
Solid White	The modem either does not have a SIM card inserted, the SIM is not valid, or the SIM is PIN locked.
Blink White	The modem firmware is currently being updated and cannot be used.

(Set Frequency) - 30 seconds to Flash three times.

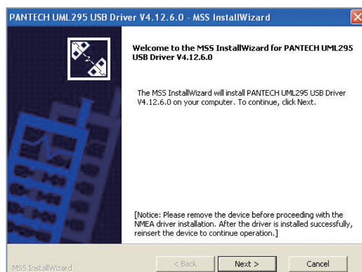
To Install USB Driver for Windows

Note

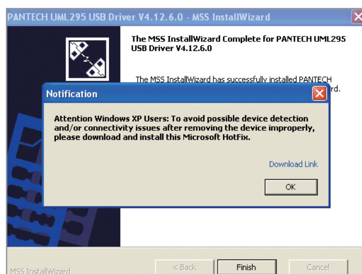
It is recommended that you use a USB 2.0 port when tethering, but if your computer only has USB 3.0 ports, try to update the USB 3.0 host controller driver. If your computer has a mix of USB 2.0 and USB 3.0 ports, you can identify USB 3.0 ports by color. On many newer systems, a USB 3.0 port may be identified by having blue plastic components.

Windows XP(SP3)

1. Turn on your computer.
2. Insert the modem into your USB port.
3. **PANTECH UML295 Install Wizard** screen will appear automatically. Click **Next** > **Install** to continue the installation. It might take a few minutes.



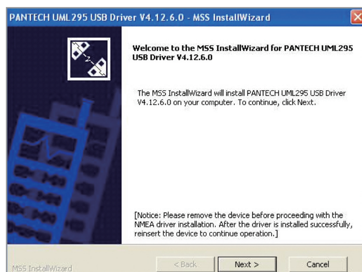
4. If prompted during the installation to install the Windows XP Hotfix, you can choose whether or not to install this fix.



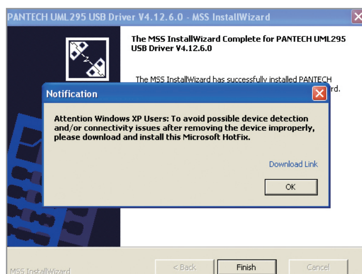
5. To continue without installing the Hotfix, at the prompt, click **OK**. Then click **Finish** to complete the installation.

If your computer won't recognize the modem, follow the steps below.

1. Open the **My Computer** folder and double-click **Verizon Mobile**.
2. Open the **Windows** folder and double-click the driver file.
3. **PANTECH UML295 FOR CDFREE Install Wizard** screen will appear automatically. Click **Next** > **Install** to continue the installation. It might take a few minutes.



4. If prompted during the installation to install the Windows XP Hotfix, you can choose whether or not to install this fix.



5. To continue without installing the Hotfix, at the prompt, click **OK**. Then click **Finish** to complete the installation.

To install the Windows XP Hotfix, follow the steps below.

1. When the prompt appears, leave the installation manager open, then open your computer's web browser. Type the URL **mbb.vzw.com** in the browser's address line then press the **Enter** key.
2. When the welcome page appears, select one of the following:
   - Install Enhanced App (recommended)
   - Use Basic Web App (No intsallation required)
3. Select a connection type, click **Continue** > **Close**.
4. And move to next page, click **Connect**.
5. Minimize your web browser, and return to the installation manager. Now click **Download Link** in the prompt and install the Windows XP Hotfix.
   Or visit support page: http://support.microsoft.com/kb/959765.
6. Follow the onscreen instructions. When complete, click **OK** on the prompt. Then click **Finish** to complete the installation.

Note

You should connect to the Internet for downloading the Windows Hotfix.

Windows 8, 7, Vista(SP2)

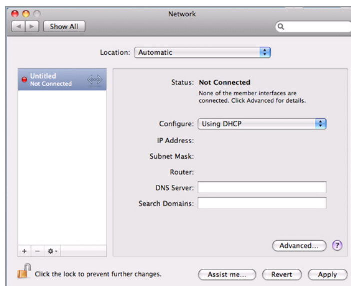
1. Turn on your computer.
2. Insert the modem into your USB port.
3. Your computer will recognize the modem and install the USB Driver automatically.

To Install USB Driver for Mac

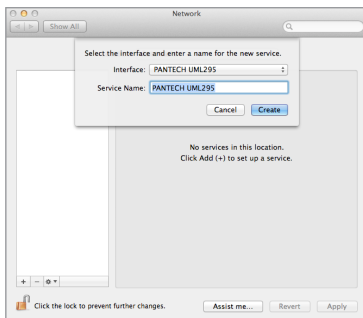
1. Turn on your computer.
2. Insert the modem into your USB port.
3. Your computer will recognize the modem and pop-up window will appear automatically. Click **Network Preferences**. If you do not see pop-up window, click the network icon and select **Open Network Preferences**.



4. Click + button.



5. Click the ⇕ button and select **PANTECH UML295** or **Ethernet Adaptor**. And, click **Create**.



6. Click **Apply**.

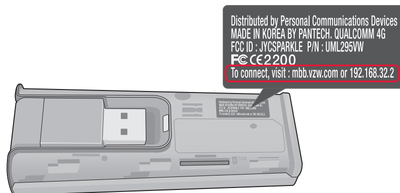
Using USB Modem

Start the Verizon Mobile Broadband Manager

You can manage available network connections and see your current connection state.

Using the Web Address

Open the web browser on your computer. To start the Verizon Mobile Broadband Manager, enter **mbb.vzw.com** in the browser's address line and press **Enter** key. You can also find URL address under the FCC label on the modem.



Using the UPnP

Open the **Network** on the **Start** menu. To start the Verizon Mobile Broadband Manager, double-click the **UML295 LTE Device**.

Using the Bonjour

Open the **Safari** and click **Collections** > **Bonjour**. To start the Verizon Mobile Broadband Manager, double-click the **UML295 Web Server**.

Welcome Page

The web browser will open the main page for the Verizon Mobile Broadband Manager as shown below. Choose desired option then click **Continue.**

Welcome to the Verizon Mobile Broadband Manager.

Please Select how you would like to manage your Mobile Broadband connectivity. (Learn More)

Install Enhanced App (Recommended)

To download the Enhanced App you will be automatically connected this one time!

Use Basic Web App (No installation required)

You can also turn on the Auto-connect feature. When selected, Mobile Broadband Manager will automatically connect to an available network. (Learn More)

Manually Connect

Business Customers Only

IP Pass Through Driver and Utility (Windows Only)

Users that need IP Pass Through should download and install this driver and Utility. Once you install this driver, and you set the device to IPPT Mode, the MBB Connection Manager will be unavailable. You can use the Utility to set the device back to Standard Mode for access the MBB Connection Manager.

You can access the Verizon Mobile Broadband at anytime by going to: http://mbb.vzw.com (How to save this link)

Continue

For Windows

Welcome to the Verizon Mobile Broadband Manager.

Please Select how you would like to manage your Mobile Broadband connectivity. (Learn More)

Install Enhanced App (Recommended)

To download the Enhanced App you will be automatically connected this one time!

Use Basic Web App (No installation required)

You can also turn on the Auto-connect feature. When selected, Mobile Broadband Manager will automatically connect to an available network. (Learn More)

Manually Connect

You can access the Verizon Mobile Broadband at anytime by going to: http://mbb.vzw.com (How to save this link)

Continue

For MAC

Using the IP Pass Through Driver and Utility

Windows users who are business cutomers and need IP Through should download and install the driver and utility. Once you install the driver, and you set the device to IPPT Mode, the MBB Connection Manager will be unavailable. You can use the utility to set the device back to Standard Mode to access the MBB Connection Manager.

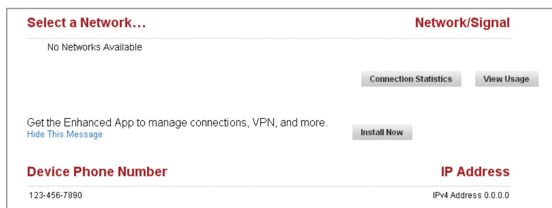
Main Menu

The main menu allows you to navigate the Verizon Mobile Broadband Manager easily.



Device Phone Number and IP Address

1. Click **Menu** > **Networks.**
2. The device phone number is displayed.
3. The IP Address of the device is displayed.

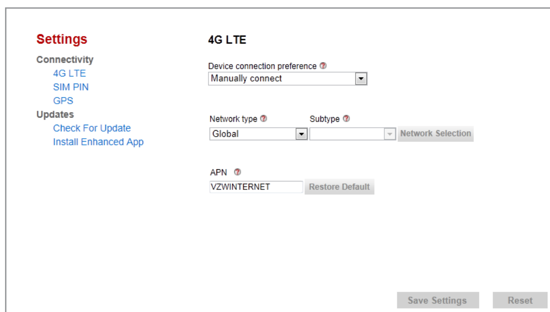


Settings

The settings menu allows you to view information about your modem and network status.

Connectivity

1. Click **Menu** > **Settings** > **4G LTE**.



2. Set connection options and then click **Save Settings**.

Option	Description
Device connection preference	Select the connection preference (**Manually connect** / **Auto connect except when roaming** / **Auto connect**).
Network Type	Selects the network type (**Global** / **LTE/CDMA Mode** / **GSM/UMTS Mode**).
Subtype	Selects the network subtype (**GSM/UMTS Dual** / **GSM Only** / **UMTS Only**).
APN	Changes the APN (Access Point Name).

Note

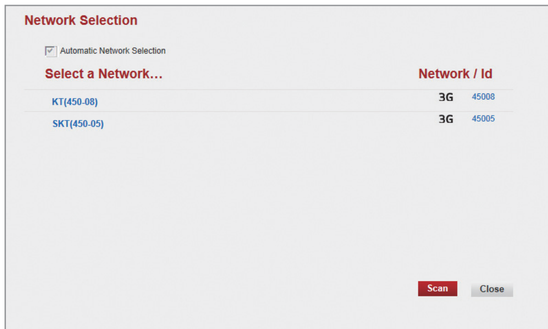
Subtype is only available when **Network Type** is **GSM/UMTS Mode**.

Network Selection

The network selection menu allows you to select the desired network.

Automatic Selection

1. Click **Menu** > **Settings** > **4G LTE**.
2. Select the **Network Type** and **Subtype option**.
3. Click **Network Selection.**



4. Click the checkbox in front of **Automatic Network Selection** and click **Close**.

Manual Selection

1. Click **Menu** > **Settings** > **4G LTE**.
2. Select the **Network Type** and **Subtype** option.
3. Click **Network Selection**.

4. Click **Scan**.
5. Select a desired network in the list and click **Select**.

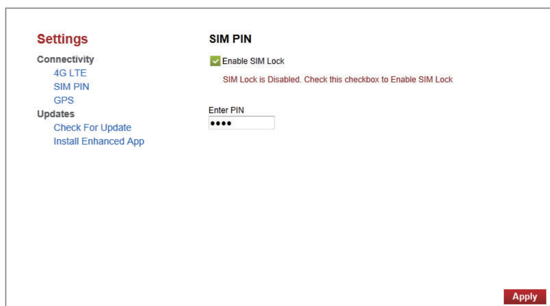
Note

Network Selection is only available when **Network Type** is **GSM/UMTS Mode**.

Locking/Unlocking the SIM card

You can lock your SIM card to prevent it from being used by unauthorized users.

1. Click **Menu** > **Settings** > **SIM PIN**.
2. To lock the SIM card, click the checkbox in the front of **Enable SIM Lock**.
3. Enter the PIN code in the **Enter PIN** field.



4. Click **Apply**.
5. To unlock the SIM card, uncheck the checkbox in the front of **Enable SIM Lock**.
6. Enter the PIN code in the **Enter PIN** field and then click **Apply**.

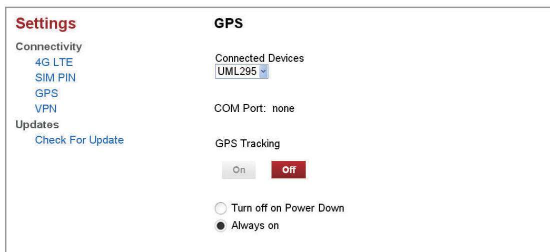
Changing the PIN

You can change the PIN when SIM card lock is enabled.

1. Click **Menu** > **Settings** > **SIM PIN**.
2. Click the checkbox in the front of **Change PIN**.
3. Enter your new PIN in the **Enter New PIN** field. Enter the new PIN again to confirm your input.
4. Enter the original PIN in the **Enter Old PIN** field.
5. Click **Apply**.

Accessing GPS

1. Click **Menu** > **Settings** > **GPS**.



2. Click **Install NMEA** to download and install the NMEA driver.
3. Click **On** under the **GPS Tracking** option.

Note

- **GPS** and **GPS Tracking** are only available for Windows OS.
- **GPS** allows you to turn on/off the GPS function and **GPS Tracking** allows you to use GPS information. You need to set them to use GPS information.
- If you select "Always on" radio button, GPS Tracking session will be maintained after power-recycling.

Setting the VPN

You need to install the enhanced application when you set up the VPN. Click **Menu** > **Settings** > **Install Enhanced App** to install the enhanced application.

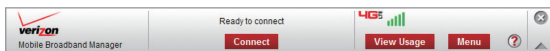
1. Click **Menu** > **Settings** > **VPN**.



2. Enter the VPN application path in the **VPN Application Name** field.
3. Enter the VPN application parameter in the **VPN Parameters** field.
4. Click **Save Settings**.

Connecting To a Network

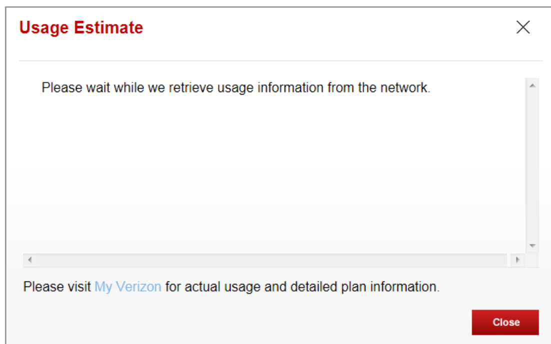
Once the USB modem is properly configured, connecting to the Internet is as simple as clicking **Connect**. Once connected to the internet, **Connect** will change to **Disconnect**. Simply click **Disconnect** to end your current connection.



Usage Information

The Usage Information menu allows you to review your usage history online. Please ensure that you have an Internet connection.

1. Click **Menu** > **Networks** > **View Usage**.



Text Messaging

USB modem allows you to send and receive text messages.

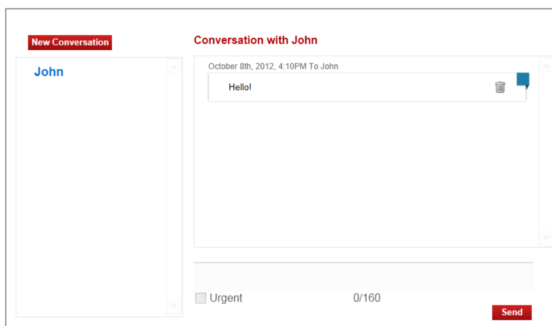
Start new conversation

1. Click **Menu** > **Messages** > **New Conversation**.

2. Enter a phone number in the **To** field.
3. Enter the message in the text field and click **Send**.

Delete the conversation

1. Click **Menu** > **Messages**.



2. Select the phone number and click 🗑 to delete the conversation.

Updates

The Check For Update menu allows you to update software.

1. Click **Menu** > **Settings** > **Check For Update.**
2. Click **Continue** to start the update.

Settings
Connectivity
4G LTE
SIM PIN
GPS
Updates
Check For Update
Install Enhanced App

Check For Update

A connection using Mobile Broadband Connection Manager is required to check for updates. By selecting "Continue" below, you will be connected to the Verizon Mobile Broadband network. Data usage incurred for Verizon Mobile Broadband Connection Manager updates will apply against your data allowance.

Firmware Information	Status
Source	Verizon Wireless
Name	
Status	idle
Date	
Time	
Description	

Continue

3. Follow the steps to update.

Help

The Help menu provides contact information and useful topics for you to use your USB modem.

Help
Contact Information
Get Support
Help Topics
Getting Started
What operating systems does the Verizon Mobile Broadband Manager application support?
If I am connected using my VPN, why is the widget/device unresponsive?
Do I need to install the Verizon Mobile Broadband Manager application?
How can I view the Verizon Mobile Broadband Manager user interface?
How does the mobile broadband device work on a laptop?
How are updates handled?
Do I have to turn anything else on when using the mobile broadband device on my laptop?
My device won't connect. What should I do?
How would having a Verizon Mobile Broadband Manager device benefit me?
Internet Explorer 7 is not running the Verizon Mobile Broadband Manager correctly. What is the workaround?

Get Support

Customer Service
US & Canada: 1-800-922-0204
Outside US & Canada: 1-803-400-4455

Email: wirelessdata@verizonwireless.com
Support Page: www.vzmbb.net
User Guide: View User Guide

Support Tools
View Diagnostic Log
View Connection Log

Check for Updates
About

Troubleshooting

All Supported Operating System

Symptom 1

Unable to load the Verizon Mobile Broadband Manager in your browser.

Resolution

Consider the following scenario:

- You use firewall, internet security, antivirus and/or endpoint protection software.

Please proceed following steps.

1. Open your local firewall, internet security, antivirus and/or endpoint protection software.
2. Ensure that an entry exists in the whitelist sites or trusted sites list for **192.168.32.x, mbb.vzw.com,** and **127.0.0.1**.
3. Ensure that an entry exists in the whitelist protocols or trusted protocols list for port **4330**.
4. On the "Custom level" dialog, you need to "Enable" the "Access data sources across domains" option.
5. Reboot your PC.

Symptom 2

After the USB modem is plugged in, modem blinks white color and not able to use properly.

Resolution

This symptom because firmware update is going on. Please wait for about 2 minutes for firmware update to complete and the modem LED turns green.

Symptom 3

The Verizon Mobile Broadband Manager appears sluggish or unresponsive.

Resolution

Consider the following scenario:

- You use the VPN connection via the USB modem.
- You Install the Enhanced App.
- You use firewall, internet security, antivirus and/or endpoint protection software.

Please proceed following steps.

1. Open your local firewall, internet security, antivirus and/or endpoint protection software.
2. Check your VPN settings to ensure you are able to access the local network while you are connected to your VPN. Ensure that an entry exists in the whitelist sites or trusted sites list for **192.168.32.x**.
3. Ensure that an entry exists in the whitelist protocols or trusted protocols list for port **4330**.
4. Ensure that an entry exists in the whitelist applications or trusted applications list for **hostmgr.exe**.
5. Check for web browser or TCP/IP proxy settings and ensure that the **192.168.32.x** are configured to bypass the proxy server.
6. Reboot your PC.

Windows XP(SP3)

Symptom 1

The RNDIS device no longer works correctly. For example, the data application on the computer may report an error that the data transmission has failed. To resolve this problem, you have to restart the computer.

Resolution

Consider the following scenario:

- A Remote Network Driver Interface Specification (RNDIS) device is installed on a Windows XP-based computer, such as a USB radio device.
- You perform a surprise removal of the RNDIS device from the computer.
- You attach the RNDIS device to the computer again.

Please proceed by installing the Microsoft Hotfix located at the following Web site:

http://support.microsoft.com/kb/959765

Windows 7 / Vista(SP2)

Symptom 1

The communication between the modem and the computer stops. Additionally, a yellow exclamation mark (!) appears next to the device name in Device Manager.

Resolution

Consider the following scenario:

- You have a computer that is running Windows 7, Windows Server 2008 R2, Windows Vista or Windows Server 2008.
- You attach a USB Remote Network Driver Interface Specification (RNDIS) device to the computer through an external USB hub.
- You remove the modem from the USB hub and then reattach.

Please proceed by installing the Microsoft Hotfix located at the following Web site:

http://support.microsoft.com/kb/2477042

Symptom 2

The NDIS device is not completely removed from the fault-tolerant system. The fault-tolerant system cannot fail over to another NDIS device. Therefore, the system is in a non-redundant state.

Resolution

Consider the following scenario:

- You use a fault-tolerant system that is running Windows Server 2008 R2 or Windows 7.
- You suddenly remove a Network Driver Interface Specification (NDIS) device from the system.

Please proceed by installing the Microsoft Hotfix located at the following Web site:

http://support.microsoft.com/kb/2471472

Symptom 3

A bus driver that manages a Network Driver Interface Specification (NDIS) miniport is not loaded as expected. Therefore, a yellow exclamation mark (!) appears in Device Manager next to the device that is driven by the miniport. The driver also displays error code 38 (CM_PROB_DRIVER_FAILED_PRIOR_UNLOAD).

For example, this problem may occur on a bus driver that manages a USB composite device that includes a network adapter.

Resolution

Consider the following scenario:

- You are running a Windows Vista-based computer.
- You resume the computer from standby.

Please proceed by installing the Microsoft Hotfix located at the following Web site:

http://support.microsoft.com/kb/948278

Symptom 4

Windows does not load the WWAN adapter driver. Additionally, you receive an error message that resembles the following:

Windows cannot load the device driver for this hardware because a previous instance of the device driver is still in memory.

Resolution

Consider the following scenario:

- You have a Windows 7-based or Windows Server 2008 R2-based computer that uses a third-party Wireless Wide Area Network (WWAN) adapter.
- You plug a SIM card into the WWAN adapter and then connect to the network by using the adapter.
- You put the computer into sleep mode.
- You remove the SIM card from the WWAN adapter, and then you plug the SIM card back into the adapter.
- You resume the computer from sleep mode.

Please proceed by installing the Microsoft Hotfix located at the following Web site:

http://support.microsoft.com/kb/2688892

Windows 7 / Vista(SP2) / XP(SP3)

Symptom 1

The Enhanced App occasionally shows **Searching For USB Modem**.

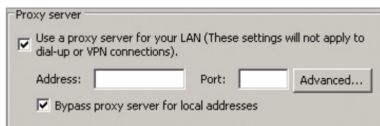
Resolution

Consider the following scenario:

- You install the Enhanced App.
- You push the Connect button to connect network.
- You use the VPN connection via the USB modem.

Please bypass proxy server for local address. It reduces this symptom remarkably.

1. In Internet Explorer, click **Tools** > **Internet Options**.
2. Click **Connections** tab and click **LAN Settings** button.
3. Click the checkbox, as shown below.



4. Click **OK**.

Update

Symptom 1

You cannot download the Enhanced App on the loading page because of the following causes:

- When the first UICC Activation is not finished on PC that does not connect to Internet
- It is impossible to connect to data of the device during the UICC Activation so the user cannot download the Enhanced App even after clicking **Install Enhanced App** and **Continue**.
- Depending on the network circumstances, it may take several minutes to do the UICC Activation.

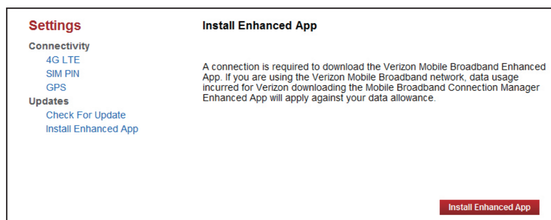
Resolution

Consider the following scenario:

- You can download the Enhanced App on the Settings men after finishing the UICC Activation. (If the device phone number is displayed correctly after clicking **Menu** > **Networks**, the UICC Activation is completed.)

Please proceed following steps.

1. Click **Menu** > **Settings** > **Install Enhanced App**.
2. Click Install Enhanced App to run on the bottom of the screen.



Glossary

4G/3G Networks

In telecommunications, 4G is the fourth generation of mobile phone mobile communications standards. It is a successor of the third generation (3G) standards. A 4G system provides mobile ultra-broadband Internet access, for example to laptops with USB wireless modems, to smartphones, and to other mobile devices.

3G, short for 3rd Generation, is a term used to represent the 3rd generation of mobile telecommunications technology. This is a set of standards used for mobile devices and mobile telecommunication services and networks that comply with the International Mobile Telecommunications-2000 (IMT-2000) specifications by the International Telecommunication Union. 3G finds application in wireless voice telephony, mobile Internet access, fixed wireless Internet access, video calls and mobile TV.

Bonjour

Bonjour, also known as zero-configuration networking, enables automatic discovery of devices and services on a local network using industry standard IP protocols. Bonjour makes it easy to discover, publish, and resolve network services with a sophisticated, yet easy-to-use.

Browser

The software that allows you to view the Internet; contains navigator commands such as forward and back; examples include Netscape, Microsoft Explorer. A Web browser in your computer requests HTML files from Web servers and takes you to the Internet sites you wish to visit, by linking your computer's IP address to a site's IP address.

Data

Information kept in databases, intranet, Internet, and etc.

Driver

Software that controls a device.

HSPA

High Speed Packet Access (HSPA) is an amalgamation of two mobile telephony protocols, High Speed Downlink Packet Access (HSDPA) and High Speed Uplink Packet Access (HSUPA), that extends and improves the performance of existing 3rd generation mobile telecommunication networks utilizing the WCDMA protocols.

Internet

A cooperatively run, globally distributed collection of computer networks that exchange information via a common set of rules for exchanging data (Transfer Control Protocol/Internet Protocol or TCP/IP).

Intranet

An intranet is a web site created by a business, which posts its own company information in a secure part of the Internet that only employees or other authorized users can reach. Intranets are generally protected by firewalls.

LTE

LTE an initialism of Long Term Evolution, marketed as 4G LTE, is a standard for wireless communication of high-speed data for mobile phones and data terminals. It is based on the GSM/EDGE and UMTS/HSPA network technologies, increasing the capacity and speed using a different radio interface together with core network improvements.

Kbps

Kilobits per second.

Kilobyte (KB)

1024 bytes (Approximately 1/2 page of plain text)

Mobile Broadband

Although broadband has a technical meaning, wireless-carrier marketing uses the phrase "mobile broadband" as a synonym for Internet access.

Modem

Hardware that translates and transmits data over wire-line or wireless.

NDIS

The Network Driver Interface Specification (NDIS) is an application programming interface (API) for network interface cards (NICs).

SAR

Specific absorption rate (SAR) is a measure of the rate at which energy is absorbed by the body when exposed to a radio frequency (RF) electromagnetic field; although, it can also refer to absorption of other forms of energy by tissue, including ultrasound.

SIM Card

A subscriber identity module or subscriber identification module (SIM) is an integrated circuit that securely stores the International Mobile Subscriber Identity (IMSI) and the related key used to identify and authenticate subscribers on mobile telephony devices (such as mobile phones and computers).

RNDIS device

The Remote Network Driver Interface Specification (RNDIS) is a Microsoft proprietary protocol used mostly on top of USB. It provides a virtual Ethernet link to most versions of the Windows operating system.

Universal Plug and Play (UPnP)

Universal Plug and Play (UPnP) technology targets home networks, proximity networks and networks in small businesses and commercial buildings. It enables data communication between any two devices under the command of any control device on the network. UPnP technology is independent of any particular operating system, programming language, or network technology.

USB Port

A connector on a computer to connect peripherals using USB (Universal Serial Bus) protocol.

VPN

A virtual private network (VPN) is a technology for using the Internet or another intermediate network to connect computers to isolated remote computer networks that would otherwise be inaccessible.

Safety and Warranty

Regulatory Notices

UML295 complies with Parts 15, 22, and 24 of the FCC rules. It has been tested with the typical personal computer with a USB port. This USB modem must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter. If you use this USB modem in any other configuration, the FCC RF Exposure compliance limit can be exceeded.

Warnings and Cautions

- Modifying or changing this USB modem without express authorization can nullify compliance with RF exposure guidelines.
- This USB modem has been tested and found to comply with the limits pursuant to Part 15, 22, and 24 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when appropriately installed. This USB modem generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used according to the instructions provided, it may cause harmful interference to radio communication. However, there is no guarantee that interference will not occur in any particular installation.
- If this USB modem does cause harmful interference with radio or television signals (determine this by turning the USB modem off and on), attempt to correct the interference by trying one or more of the following:
  - Increase the separation between the USB modem and receiver.
  - Connect the USB modem into a different outlet than the receiver.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- This USB modem does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the interference causing equipment standard entitled "Digital Apparatus", ICES-003 of the Department of Communications.
- If you have purchased this product under a United States Government contract, it shall be subject to restrictions as set forth in subparagraph (C)(1)(ii) of Defense Federal Acquisitions Regulations (DFARs) Section 252.227-7013 for Department of Defense contracts, and as set forth in Federal Acquisitions Regulations (FARs) Section 52.227-19 for civilian agency contracts or any successor regulations. If further government regulations apply, it is your responsibility to ensure compliance with such regulations.

WARNING

- This product contains a chemical known to the State of California to cause cancer.
- This product contains a chemical known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

Product Handling

- Do not put an adhesive label on the USB connector. It may leave a sticky residue that can cause problems inside the computer USB port.
- The USB modem should easily slide into the USB port of your computer. Do not force the USB modem into the USB port as it may cause damage to the modem and/or the port.
- Keep the USB modem in a dry and clean place.
(Storage temperature: -22°F to 149°F [- 30°C to 65°C]). Keep your device away from liquids, dust and excessive heat.
- Operating temperature : 149°F (65°C)
- This device may cause harmful interference, and must accept any interference received, including interference that may cause undesirable operations.

Safety Information for Wireless USB Modem

READ THIS INFORMATION BEFORE USING YOUR WIRELESS USB MODEM

Exposure to radio frequency signals

Your wireless USB modem is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals. In August 1996, the Federal Communications Commissions (FCC) adopted RF exposure guidelines with safety levels for USB modem. Those guidelines are consistent with the safety standards previously set by both U.S. and international standards bodies:

- * ANSI C95.1 (1992)
- ** NCRP Report 86 (1986)
- *** ICNIRP (1996)

Those standards were based on comprehensive and periodic evaluations of the relevant scientific literature. For example, over 120 scientists, engineers, and physicians from universities, government health agencies, and industry reviewed the available body of research to develop the ANSI Standard (C951).

The design of your USB modem complies with the FCC guidelines (and those standards).

- * American National Standards Institute.
- ** National Council on Radiation Protection and Measurements.
- *** International Commission on Nonionizing Radiation Protection.

Antenna safety

Use only an approved replacement antenna. Unauthorized antennas, modifications, or attachments could result in violation of FCC regulations. Please contact your local dealer for replacement antenna.

Do not use the USB modem with a damaged antenna. If a damaged antenna comes into contact with the skin, a minor burn may result. Please contact your local dealer for replacement antenna.

Electronic devices

Your wireless USB modem is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals. Most modern electronic equipment is shielded from RF energy. However, certain electronic equipment may not be shielded against the RF signals from your wireless USB modem. Therefore, use of your device must be restricted in certain situations.

Pacemakers

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum of six inches (6") separation must be maintained between a USB modem and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker. These recommendations are consistent with the independent research by and recommendations of Wireless Technology Research. Persons with pacemakers:

- ALWAYS keep the USB modem more than six inches from your pacemaker when the USB modem is turned on.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn your USB modem OFF immediately.

Other medical devices

If you use any other personal medical device, consult the manufacturer of your device to determine if they are adequately shielded from external RF energy.

Your physician may be able to assist you in obtaining this information. Turn your USB modem OFF in healthcare facilities when any regulations posted in these areas instruct you to do so. Hospitals or healthcare facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

Vehicles

RF signals may affect improperly installed or inadequately shielded electronic systems in motor vehicles. Check with the manufacturer or its representative regarding your vehicle. You should also consult the manufacturer of any equipment that has been added to your vehicle.

Posted facilities

Turn your USB modem OFF where posted notices require so.

Other safety guidelines

Aircraft

FCC regulations prohibit using your device while in the air. Turn your device OFF before boarding an aircraft. Always request and obtain prior consent and approval of an authorized airline representative before using your device aboard an aircraft.

Always follow the instructions of the airline representative whenever using your device aboard an aircraft to prevent any possible interference with airborne electronic equipment.

Blasting areas

To avoid interfering with blasting operations, turn your device OFF when in a "blasting area" or in areas posted: "Turn off two-way radio." Obey all signs and instructions.

Potentially explosive atmospheres

Turn your device OFF when in any area with a potentially explosive

atmosphere and obey all signs and instructions. Sparks in such areas could cause an explosion or fire resulting in bodily injury or even death.

Areas with a potentially explosive atmosphere are often, but not always, clearly marked. They include fueling areas such as gas stations; below deck on boats; fuel or chemical transfer or storage facilities; vehicles using liquefied petroleum gas (such as propane or butane); areas where the air contains chemicals or particles, such as grain, dust, or metal powders; and any other area where you would normally be advised to turn off your vehicle's engine.

Precautions

Your USB modem is a high quality piece of equipment. Before operating, read all instructions and cautionary markings in the User Guide.

- DO NOT use this equipment in an extreme environment where high temperature or high humidity exists.
- DO NOT abuse the equipment. Avoid striking, shaking or shocking. When not using, lay down the unit to avoid possible damage due to instability.
- DO NOT expose this equipment to rain or spilled beverages.
- DO NOT use unauthorized accessories.
- DO NOT disassemble the device. If service or repair is required, return unit to an authorized service center. If unit is disassembled, the risk of electric shock or fire may result.
- Data transmission and reception cannot be guaranteed because of the nature of wireless communications. Data can be delayed, corrupted or lost during transmission. Even though it is quite rare that significant data delay or loss occurs if the USB modem is used in a normal manner, this USB modem should not be used in cases that data transmission or reception failure could result in damage of any kind to the user or another party, including but not limited to personal injury, death or loss of personal property. Personal Communications Devices, LLC., bears no responsibility for damages or losses of any kind resulting from delays or errors in data transmission using the USB modem, or for failure of the USB modem to transmit or receive such data.

Safety Information for FCC RF Exposure

WARNING! READ THIS INFORMATION BEFORE USING

CAUTION

In August 1996 the Federal Communications Commission (FCC) of the United States with its action in Report and Order FCC 96-326 adopted an updated safety standard for human exposure to radio frequency electromagnetic energy emitted by FCC regulated transmitters. Those guidelines are consistent with the safety standard previously set by both U.S. and international standards bodies. The design of this USB modem complies with the FCC guidelines and these international standards.

Body-worn operation

This device was tested in multiple computer configurations with USB port configurations for typical near-body operations with the back of the USB Modem kept 5mm from body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements it can be used in computers with substantially similar physical dimensions, construction, and electrical and RF characteristics, and that maintain a minimum 5mm separation distance between the user's body and the back of the USB Modem, including the antenna. The antenna(s) used for this USB Modem must not be co-located or must not operate in conjunction with any other antenna or transmitter within a host device.

* CE: The Body SAR tests has been performed at 15 mm.

Note

For more information about RF exposure please visit the FCC website at www.fcc.gov.

SAR Information

THIS MODEL MEETS THE GOVERNMENT'S REQUIREMENTS AND EUROPEAN UNION (EU) STANDARDS FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES.

Your wireless USB modem is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The exposure standard for wireless USB modem employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg* and EU standards is 2.0 W/ kg (in a 10g cube). Tests for SAR are conducted with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

Before a device model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The highest SAR value for this model device when tested for use at the when worn on the body, as described in this user guide, is 1.16 W/Kg. (Body-worn measurements differ among device models, depending upon available accessories and FCC requirements). While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement for safe exposure. The FCC has granted an Equipment Authorization for this model device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on

this model device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of http://www.fcc.gov/oet/fccid after searching on FCC ID: **JYCSPARKLE**.

Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) web-site at http://www.ctia.org.

* In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

The Declaration of Conformity at the back of this guide demonstrates your device's compliance with the European Radio & Terminal Telecommunications Equipment (R&TTE) directive.

FCC Compliance Information

This device complies with Part 15 of FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) This device must accept any interference received. Including interference that may cause undesired operation.

Information to the user

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful Interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular Installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the USB modem into a different outlet than the receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for assistance.

CAUTION

Changes or modifications that are not expressly approved by the responsible party of Compliance could void the user's authority to operate the equipment.

12-Month Limited Warranty

Personal Communications Devices, LLC. (the "Company") warrants to the original retail purchaser of this wireless USB modem, that should this product or any part thereof during normal consumer usage and conditions, be proven defective in material or workmanship that results in product failure within the first twelve (12) month period from the date of purchase, such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at the Company's option, without charge for parts or labor directly related to the defect(s).

The antenna, keypad, display, rechargeable battery and battery charger, if included, are similarly warranted for twelve (12) months from date of purchase.

This Warranty extends only to consumers who purchase the product in the United States or Canada and it is not transferable or assignable.

This Warranty does not apply to:

(a) Product subjected to abnormal use or conditions, accident, mishandling, neglect, unauthorized alteration, misuse, improper installation or repair or improper storage;
(b) Product whose mechanical serial number or electronic serial number has been removed, altered or defaced.
(c) Damage from exposure to moisture, humidity, excessive temperatures or extreme environmental conditions;
(d) Damage resulting from connection to any accessory or other product that are not approved by the Company;
(e) Defects in appearance, cosmetic, decorative or structural items such as framing and nonoperative parts;
(f) Product damaged from external causes such as fire, flooding, dirt, sand, weather conditions, battery leakage, blown fuse, theft or improper usage of any electrical source.

The Company disclaims liability for removal or reinstallation of the product, for geographic coverage, for inadequate signal reception by the antenna or for communications range or operation of the cellular system as a whole.

When sending your wireless device to Personal Communications Devices for repair or service, please note that any personal data or software stored on the device may be inadvertently erased or altered. Therefore, we strongly recommend you to make a back up copy of all data and software contained on your device before submitting it for repair or service. This includes all contact lists, downloads (i.e. third-party software applications, ringtones, games and graphics) and any other data added to your device. In addition, if your wireless device utilizes a SIM or Multimedia card, please remove the card before submitting the device and store for later use when your device is returned, Personal Communications Devices is not responsible for and does not guarantee restoration of any third-party software, personal information or memory data contained in, stored on, or integrated with any wireless device, whether under warranty or not, returned to Personal Communications Devices for repair or service.

To obtain repairs or replacement within the terms of this Warranty, the product should be delivered with proof of Warranty coverage (e.g. dated bill of sale), the consumer's return address, daytime phone number and/or fax number and complete description of the problem, transportation prepaid, to the Company at the address shown below or to the place of purchase for repair or replacement processing. In addition, for reference to an authorized Warranty station in your area, you may telephone in the United States (800) 229- 1235, and in Canada (800) 465-9672 (in Ontario call 416-695-3060).

THE EXTENT OF THE COMPANY'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED ABOVE AND, IN NO EVENT, SHALL THE COMPANY'S LAIBILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY PURCHASER FOR THE PRODUCT.

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN WARRANTY. ANY ACTION FOR BREACH OF ANY WARRANTY MUST BE BROUGHT WITHIN A PERIOD OF 18 MONTHS FROM DATE OF ORIGINAL PURCHASE. IN NO CASE SHALL THE COMPANY BE LIABLE FOR AN SPECIAL CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, WHATSOEVER. THE COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR THE DELAY IN RENDERING SERVICE.

UNDER THIS WARRANTY OR LOSS OF USE DURING THE TIME THE PRODUCT IS BEING REPAIRED OR REPLACED.

No person or representative is authorized to assume for the Company any liability other than expressed herein in connection with the sale of this product.

Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damage so the above limitation or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state or province to province.

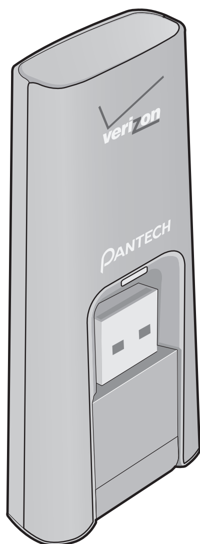
IN USA:

Personal Communications Devices, LLC.
1516 Motor Parkway
Hauppauge, NY 11749
1-800-229-1235

IN CANADA:

PCD Communications Canada Ltd.
5535 Eglinton Avenue West, Suite 210
Toronto, Ontario
M9C 5K5
1- 800-465-9672

PANTECH



Manual del usuario

Gracias por adquirir el módem USB 4G LTE UML295 de Verizon. UML295 es un dispositivo inalámbrico Global Ready™ que permite la comunicación inalámbrica de alta velocidad a partir de su computadora y si conecta fácilmente con altas velocidades a la Internet, a su Intranet corporativa y a su e-mail, mientras está ausente de la oficina o fuera de su país.
UML295 es simple de instalar y usar.

Índice

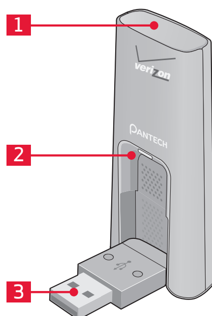
Antes de utilizar el módem UML295

Instrucciones

- Es altamente recomendable que usted lea las precauciones de seguridad descritas en este manual antes de utilizar el módem USB.

Presentación del Módem USB 4G UML295 de Verizon

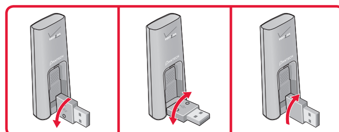
El módem USB 4G LTE de Verizon ha sido proyectado para el puerto USB de su computadora, disponible en la mayoría de los modelos. Se puede utilizar el módem USB para acceder a la Internet, Intranet de su empresa, o se puede utilizar para enviar y recibir correos electrónicos. Él es extremamente útil cuando usted estuviere ausente de la oficina, en viajes, o donde sea que el acceso a la Internet por cable no esté disponible.

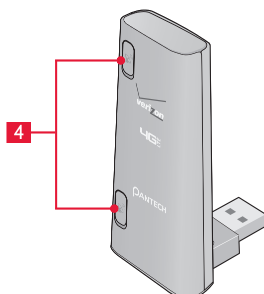


1 **Efecto de encendimiento en rojo**

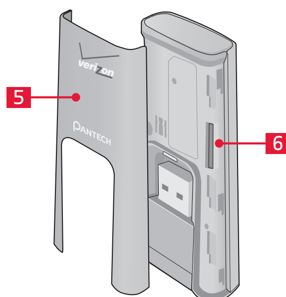
2 **Indicador de estado**

3 **Conector USB**





4 **Puertos del adaptador de la antena externa**



5 **Tapa**

6 **Ranura para tarjeta SIM**: Posicionada a la derecha del módem USB.

Iniciando

Requisitos del sistema

Ítem	Especificaciones
Sistema operativo	Windows 8 (32-bit/64-bit), Windows 7 (32-bit/64-bit), Windows Vista SP2 (32-bit/64-bit), Windows XP SP3 32-bit, Mac OS 10.5 o posterior
Navegador de Internet	Microsoft Internet Explorer 7 o posterior, Mozilla Firefox 5 o posterior, Google Chrome 12 y posterior, Apple Safari 5 o posterior, Opera 12 y posterior
Puerto	Un puerto USB tipo A (solamente USB 2.0)

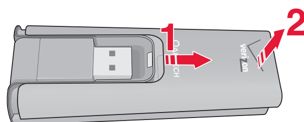
Nota

USB 3.0 no soportado.

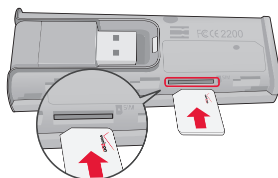
Instalación de la tarjeta SIM 4G LTE*

Si ya han hecho, siga estas instrucciones para instalar su nueva tarjeta SIM (Módulo de Identificación del Suscriptor).

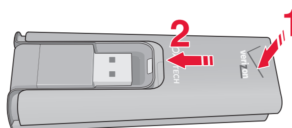
1. Retire la tapa protectora del módem USB presionando entre los logos de Verizon y Pantech con el pulgar y deslizando la tapa hacia arriba.

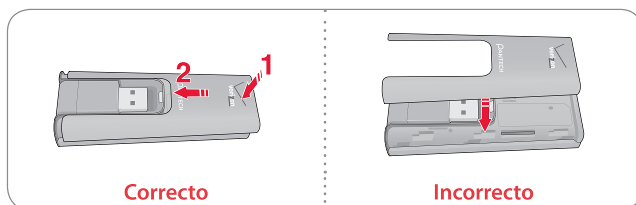


2. Inserte la tarjeta SIM en la ranura con el logo de Verizon hacia arriba.



3. Suavemente presione la tarjeta SIM en la ranura hasta que encaje en su lugar y deslice la tapa del módem USB en el dispositivo hasta que encaje.



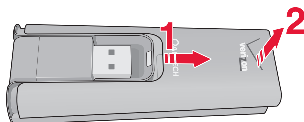


* Su tarjeta SIM es una pequeña tarjeta rectangular de plástico que almacena su número de teléfono e informaciones importantes sobre su servicio inalámbrico.

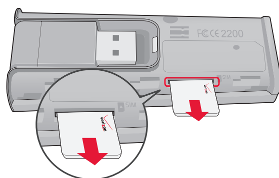
Usted puede mover la tarjeta SIM de un dispositivo a otro y su servicio inalámbrico funcionará sin interrupción siempre y cuando usted cuente con un dispositivo compatible y un plan de servicios habilitado. Para ver los dispositivos que son compatibles con la tarjeta SIM de Verizon Wireless, visite verizonwireless.com/certifieddevice.

Remoción de la tarjeta SIM 4G LTE

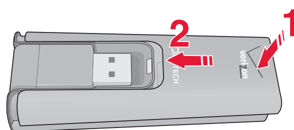
1. Retire la tapa protectora del módem USB hacia abajo entre los logos de Verizon y Pantech con el pulgar y deslizando la tapa hacia arriba.

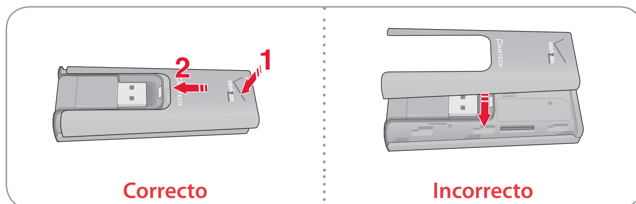


2. Presione suavemente la tarjeta SIM para liberarla.



3. Retire suavemente la tarjeta SIM y vuelva a colocar la tapa.



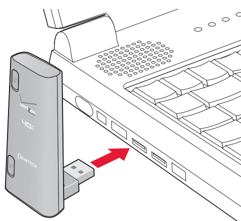


Instalación del módem USB

Conexión de su módem

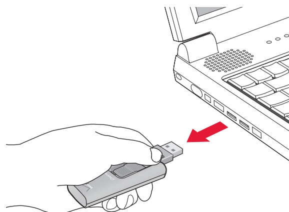
El inicio es sencillo. Inserte el módem UML295 al puerto USB de su computadora.

1. Una vez que su módem esté adecuadamente insertado, abra el navegador de Internet de su computadora e inserte **mbb.vzw.com** en la barra de dirección del navegador y enseguida presione la tecla **Enter**. Al utilizar por primera vez, será exhibida una página de bienvenidas.
2. Cuando aparezca la página de bienvenidas, seleccione una de las siguientes opciones:
   - Instale la aplicación Enhanced (recomendado)
   - Utilice la aplicación Web básica (No requiere instalación)
3. Seleccione un tipo de conexión, haga clic en **Continue** y enseguida haga clic en **Close**.
4. Si usted no seleccione conexión automática, haga clic en el botón **Connect** cuando éste sea disponible, al contrario el Administrador de banda ancha móvil de Verizon tardará algunos segundos para establecer una conexión.



Remoción de su módem

Después del término de la sesión y la desconexión de la red, usted estará listo para remover con seguridad su módem sujetando con cuidado el módem por los bordes y tirándolo hacia afuera.



Nota

Cuando remueva el módem UML295, siempre agárrelo por la parte superior e inferior y tire suavemente. Luego de insertar el módem UML295, jamás intente removerlo hasta concluirse la conexión. Hacerlo puede dañar la computadora.

Desconexión de Internet

Cuando sea conectado, el botón Conectar será cambiado a Desconectar. Para finalizar su sesión, simplemente haga clic en este botón. El Administrador de banda ancha móvil de Verizon volverá a su estado de "prontitud".

Importante

Cuando usted haya insertado su módem, nunca intente removerlo hasta que haya desconectado la conexión. Hacer esto podrá dañar su computadora.

Vista general de los indicadores LED de estado

Su módem posee una luz de LED. La luz opera de la siguiente manera:

Color del LED	Estado
Rojo sólido	El módem no está conectado a cualquier servicio inalámbrico.
Ámbar sólido	El módem está actualmente vinculado y conectado a una red en roaming e no hay actividad de datos.
Ámbar intermitente (Frecuencia ajustable)	El módem está actualmente vinculado a una red en roaming pero no está conectado a esta red.
Ámbar intermitente (Frecuencia aleatoria)	El módem está actualmente vinculado y conectado a una red en roaming e hay actividad de datos.
Verde sólido	El módem está actualmente vinculado y conectado a una red de Verizon Wireless e no hay actividad de datos.
Verde intermitente (Frecuencia ajustable)	El módem está actualmente vinculado a una red de Verizon Wireless pero no está conectado a esta red.
Verde intermitente (Frecuencia aleatoria)	El módem está actualmente vinculado y conectado a una red de Verizon Wireless e hay actividad de datos.
Blanco sólido	El módem no tiene una tarjeta SIM insertada, la tarjeta SIM no es válida o la tarjeta SIM está bloqueada con un código PIN.
Blanco intermitente	El firmware del módem se está actualizando y no puede utilizarse.

(Frecuencia ajustada) - 30 segundos para parpadear tres veces.

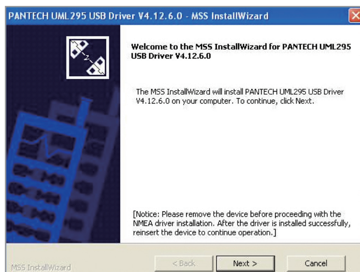
Para instalar el driver USB para Windows

Nota

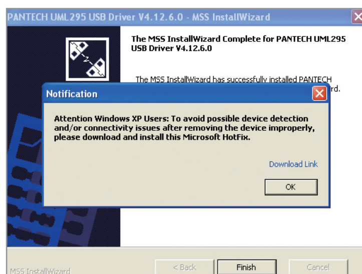
Se recomienda que usted utilice el puerto USB 2.0 cuando intercambie informaciones entre dispositivos, pero si su computadora tiene solamente puertos USB 3.0, intente actualizar el driver controlador host USB 3.0. Si su computadora tiene un mix de puertos USB 2.0 y USB 3.0, usted puede identificarlos por el color. En diferentes sistemas más recientes, el puerto USB 3.0 puede ser identificado por medio de componentes plásticos azules.

Windows XP (SP3)

1. Encienda su computadora.
2. Introduzca el módem en el puerto USB.
3. La pantalla **PANTECH UML295 Install Wizard** será exhibida automáticamente. Pulse en **Next** > **Install** para seguir con la instalación. Esto podrá tardar algunos minutos.



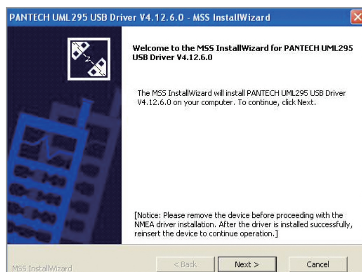
4. Si se le solicita durante la instalación para instalar el Windows XP Hotfix, usted puede elegir si desea o no instalar esta opción.



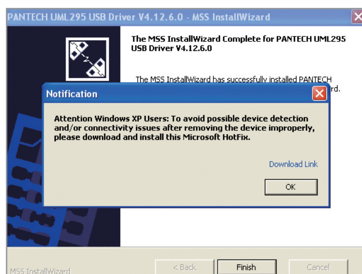
5. Para continuar sin instalar el Hotfix, cuando aparezca el mensaje, haga clic en **OK**. Haga clic en **Finish** para completar la instalación.

Si su computadora no reconoce el módem UML295, siga estos pasos.

1. Abra la carpeta **Mi Computadora** y pulse dos veces en **Verizon Mobile.**
2. Abra la carpeta **Windows** y pulse dos veces en el archivo del driver.
3. La pantalla **PANTECH UML295 FOR CDFREE Install Wizard** será exhibida automáticamente. Pulse en **Next** > **Install** para seguir la instalación. Esto podrá tardar algunos minutos.



4. Si se le solicita durante la instalación para instalar el Windows XP Hotfix, usted puede elegir si desea o no instalar esta opción.



5. Para continuar sin instalar el Hotfix, cuando aparezca el mensaje, haga clic en **OK**. Haga clic en **Finish** para completar la instalación.

Para instalar el Windows XP Hotfix, siga estos pasos.

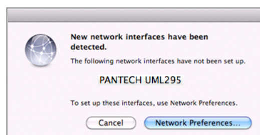
1. Cuando aparezca el mensaje, abra el administrador de instalación y luego abra el navegador de red de la computadora. Introduzca la dirección URL **mbb.vzw.com** en la línea de la dirección de su navegador y luego presione la tecla **Enter**.
2. Cuando aparezca la página de bienvenidas, seleccione una de las siguientes opciones:
   - Instale la aplicación Enhanced (recomendado)
   - Utilice la aplicación Web básica (No requiere instalación)
3. Seleccione un tipo de conexión, haga clic en **Continue** > **Close**.
4. Y muévase hacia la página siguiente, pulse en **Connect**.
5. Minimice el navegador y volva al administrador de instalación. Ahora haga clic en **Download Link** en el símbolo del sistema e instale el Windows XP Hotfix.
   O acceda la página de soporte: http://support.microsoft.com/kb/959765.
6. Siga las instrucciones en la pantalla. Cuando haya terminado, haga clic en **OK** en el indicador. Haga clic en **Finish** para completar la instalación.

Windows 8, 7, Vista (SP2)

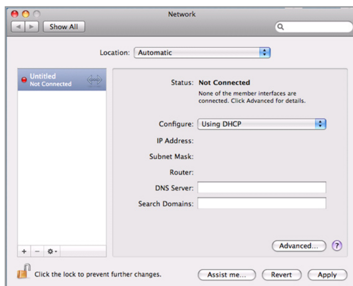
1. Encienda su computadora.
2. Introduzca el módem en el puerto USB.
3. Su computadora reconocerá el módem e instalará automáticamente el Driver USB.

Para instalar el driver USB para Mac

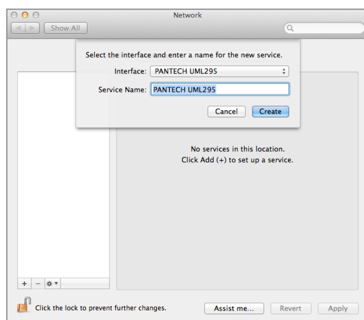
1. Encienda su computadora.
2. Introduzca el módem en el puerto USB.
3. Su computadora reconocerá el módem UML295 y la ventana pop-up será exhibida automáticamente. Pulse en **Network Preferences**. Si la ventana pop-up no es exhibida, pulse en el icono de red y seleccione **Open Network Preferences**.



4. Pulse en el botón + .



5. Pulse en el botón ⬍ y seleccione **PANTECH UML295** o **Ethernet Adaptor** y pulse en **Create**.



6. Pulse en **Apply**.

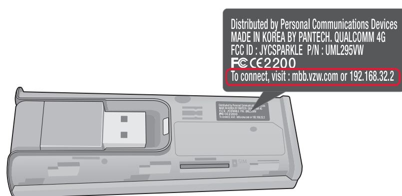
Usando el módem USB

Apertura del Administrador de Banda Ancha Móvil de Verizon

Usted puede administrar las conexiones de red disponibles y visualizar su estado de conexión actual.

Utilización de la dirección de red

Abra su navegador de Internet en la computadora. Para activar el Administrador de Banda Ancha Móvil de Verizon, inserte **mbb.vzw.com** en la línea de dirección del navegador y presione la tecla **Enter**. Usted también puede localizar la dirección URL en la etiqueta FCC en el módem.



Utilización del UPnP

Abra la aplicación **Network** en el menú **Start**. Para activar el Administrador de Banda Ancha Móvil de Verizon, pulse dos veces en **UML295 LTE Device**.

Utilización de la aplicación Bonjour

Abra el **Safari** y pulse en **Collections** > **Bonjour**. Para iniciar el Administrador de Banda Ancha Móvil de Verizon, pulse dos veces en **UML295 Web Server**.

Página de bienvenidas

El navegador de Internet abrirá la página principal para el Administrador de Banda Ancha Móvil de Verizon conforme está indicado a continuación. Seleccione la opción deseada y pulse en **Continue**.

Welcome to the Verizon Mobile Broadband Manager.

Please Select how you would like to manage your Mobile Broadband connectivity. (Learn More)

Install Enhanced App (Recommended)
To download the Enhanced App you will be automatically connected this one time!
Use Basic Web App (No installation required)

You can also turn on the Auto-connect feature. When selected, Mobile Broadband Manager will automatically connect to an available network. (Learn More)
Manually Connect

Business Customers Only

IP Pass Through Driver and Utility (Windows Only)
Users that need IP Pass Through should download and install this driver and Utility. Once you install this driver, and you set the device to IPPT Mode, the MBB Connection Manager will be unavailable. You can use the Utility to set the device back to Standard Mode for access the MBB Connection Manager.

You can access the Verizon Mobile Broadband at anytime by going to: http://mbb.vzw.com (How to save this link)

Continue

Para Windows

Welcome to the Verizon Mobile Broadband Manager.

Please Select how you would like to manage your Mobile Broadband connectivity. (Learn More)

Install Enhanced App (Recommended)
To download the Enhanced App you will be automatically connected this one time!
Use Basic Web App (No installation required)

You can also turn on the Auto-connect feature. When selected, Mobile Broadband Manager will automatically connect to an available network. (Learn More)
Manually Connect

You can access the Verizon Mobile Broadband at anytime by going to: http://mbb.vzw.com (How to save this link)

Continue

Para MAC

Utilización del Driver IP Pass Through y del Utilitario

Los usuarios del Windows que sean clientes corporativos y necesiten del driver IP Through deben descargar e instalar el driver y el utilitario. Una vez que usted instale el driver, deberá ajustar el dispositivo al modo IPPT. El Administrador de conexiones MBB estará indisponible. Usted puede utilizar el utilitario para retornar el dispositivo al Modo Standard para acceder el Administrador de conexiones MBB.

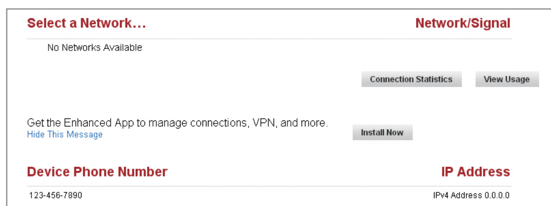
Menú principal

El menú principal permite que usted navegue fácilmente por el Administrador de banda ancha móvil de Verizon.



Número de teléfono y dirección IP del dispositivo

1. Pulse en **Menu** > **Networks.**
2. El número de teléfono del dispositivo será exhibido.
3. La dirección IP del dispositivo será exhibida.

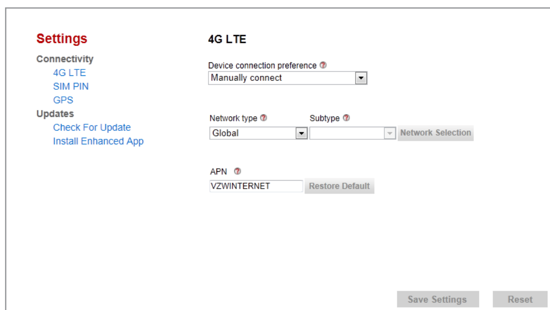


Configuraciones

El menú de ajustes permite que usted visualice informaciones sobre su módem y sobre el estado de la red.

Conectividad

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **4G LTE**.



2. Configure las opciones de conexión y pulse en **Save Settings**.

Opción	Descripción
Device connection preference	Seleccione la preferencia de conexión (**Manually connect** / **Auto connect except when roaming / Auto connect**).
Network Type	Seleccione el tipo de red (**Global** / **LTE/CDMA Mode** / **GSM/UMTS Mode**).
Subtype	Seleccione el tipo secundario de red (**GSM/UMTS Dual** / **GSM Only** / **UMTS Only**).
APN	Cambia el APN (Nombre del Punto de Acceso).

Nota

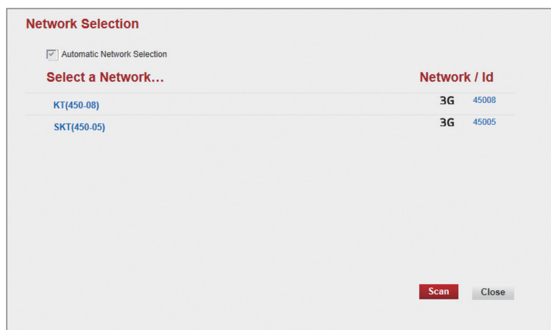
El **Subtype** estará disponible solamente cuando el **Network Type** sea **GSM/UMTS Mode**.

Selección de la Red

El menú de selección de la red permite que usted seleccione la red deseada.

Selección automática

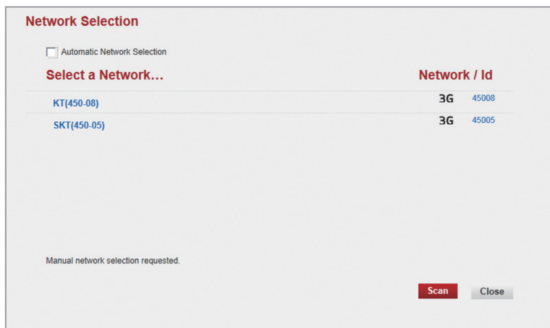
1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **4G LTE**.
2. Seleccione el **Network Type** y la opción **Subtype option**.
3. Pulse en **Network Selection**.



4. Haga clic en la caja de verificación adelante de la opción **Automatic Network Selection** automática y haga clic en **Close**.

Selección manual

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **4G LTE**.
2. Seleccione el **Network Type** y la opción **Subtype**.
3. Pulse en **Network Selection**.



4. Pulse en **Scan**.
5. Seleccione una red deseada en la lista y pulse en **Select**.

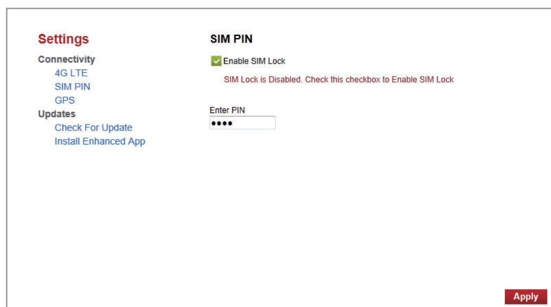
Nota

La opción **Network Selection** estará disponible solamente cuando **Network Type** sea **GSM/UMTS Mode**.

Bloqueo/desbloqueo de la tarjeta SIM

Usted puede bloquear su tarjeta SIM para impedir que sea utilizada por usuarios no autorizados.

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **SIM PIN**.
2. Para bloquear la tarjeta SIM, pulse en la caja de verificación adelante de **Enable SIM Lock**.
3. Inserte el código PIN en el campo **Enter PIN**.



4. Pulse en **Apply**.
5. Para desbloquear la tarjeta SIM, desmarque la caja de verificación adelante de la opción **Enable SIM Lock**.
6. Inserte el código PIN en el campo **Enter PIN** y enseguida pulse en **Apply**.

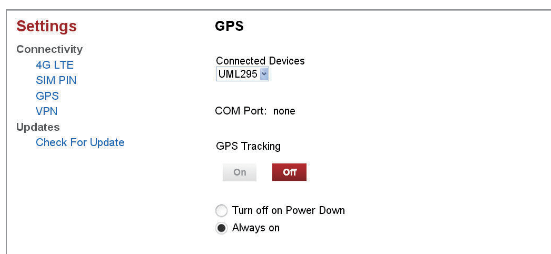
Cambo del PIN

Usted puede cambiar el código PIN cuando el bloqueo de la tarjeta SIM estuviere habilitado.

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **SIM PIN**.
2. Pulse en la caja de verificación adelante de **Change PIN**.
3. Inserte su nuevo PIN en el campo **Enter New PIN**. Inserte su nuevo o PIN nuevamente para confirmar.
4. Inserte su PIN original en el campo **Enter Old PIN**.
5. Pulse en **Apply**.

Acceso al sistema GPS

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **GPS**.



2. Pulse en **Install NMEA** para descargar e instalar el driver NMEA.
3. Pulse en **Start** en la opción **GPS**.
4. Pulse en **On** en la opción **GPS Tracking**.

Nota

- Las opciones **GPS** y **GPS Tracking** están disponibles solamente para el sistema operativo Windows.
- **GPS** permite que usted active / desactive la función GPS y **GPS Tracking** permite que usted utilice las informaciones del GPS. Es necesario configurarlas para utilizar las informaciones GPS.
- Si usted selecciona el botón circular "Siempre activado", la sesión de acompañamiento por GPS será mantenida tras la acción de apagar/encender.

Configuración del VPN

Es necesario instalar la aplicación Enhanced (perfeccionada) cuando configure el VPN. Pulse en **Menu** > **Settings** > **Install Enhanced App** para instalar la aplicación perfeccionada.

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **VPN**.



2. Inserte el camino de la aplicación VPN en el campo **VPN Application Name**.
3. Inserte el parámetro de la aplicación VPN en el campo **VPN Parameters**.
4. Pulse en **Save Settings**.

Conexión a una Red

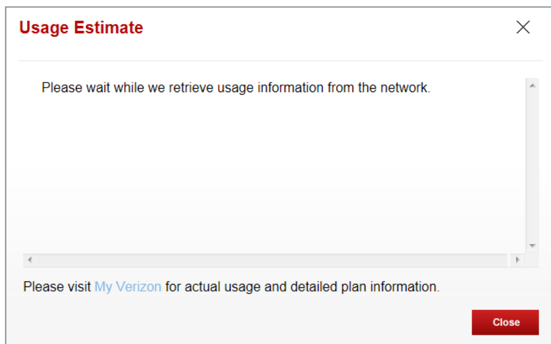
Una vez que el módem USB esté adecuadamente configurado, la conexión a Internet es tan sencilla como pulsar en **Connect**. Cuando esté conectado a Internet, el estado **Connect** cambiará la **Disconnect**. Simplemente pulse en **Disconnect** para finalizar su conexión actual.



Informaciones de uso

El menú Informaciones de Uso permite que usted verifique su historial de uso en línea. Asegúrese que usted tenga una conexión a Internet.

1. Pulse en **Menu** > **Networks** > **View Usage**.



Envío de Mensajes de texto

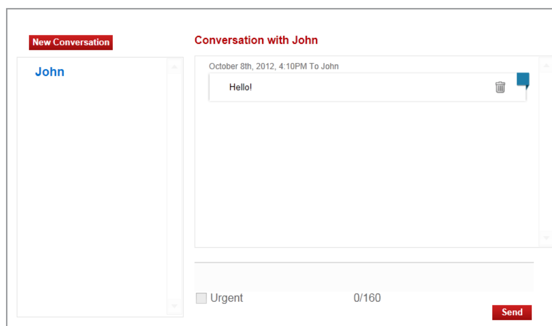
El módem USB permite que usted envíe y reciba mensajes de texto.

Inicio de una nueva conversación

1. Pulse en **Menu** > **Messages** > **New Conversation**.
2. Inserte un número de teléfono en el campo **To**.
3. Inserte el mensaje en el campo de texto y pulse en **Send**.

Borrado de la conversación

1. Pulse en **Menu** > **Messages**.



2. Seleccione el número de teléfono y pulse en 🗑 para borrar la conversación.

Actualizaciones

El menú Verificación de Actualización permite que usted actualice el software.

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **Check For Update**.
2. Pulse en **Continue** para iniciar la actualización.

3. Siga los pasos para exhibidos para actualizar.

Ayuda

El menú Ayuda suministra informaciones de contacto y tópicos útiles para el uso del módem USB.

Guía de solución de problemas

Todos los sistemas operativos compatibles

Síntoma 1

No se ha podido cargar el Administrador de banda ancha móvil de Verizon en su navegador.

Resolución

Considere el siguiente escenario:

- Usted está utilizando un firewall, software de seguridad de Internet, protección antivirus y/o el software de protección del punto extremo

Siga estos pasos:

1. Abra el firewall local, software de seguridad de Internet, protección antivirus y/o el software de protección del punto extremo.
2. Asegúrese de que hay una entrada en la lista de sitios permitidos o sitios de confianza para **192.168.32.x**, **mbb.vzw.com**, y **127.0.0.1**.
3. Asegúrese de que existe una entrada en la lista de protocolos permitidos o en la lista de protocolos de confianza para el puerto **4330**.
4. En la caja de diálogo "Nivel personalizado" es necesario "Habilitar" la opción "Acceder fuentes de datos en el dominio".
5. Reinicie su PC.

Síntoma 2

Después que el módem USB esté conectado, el indicador del módem parpadeará en color blanco y no podrá ser utilizado adecuadamente.

Resolución

Este síntoma se debe al hecho de una actualización del firmware estar en curso. Espere cerca de 2 minutos para que la actualización del firmware sea concluida y el LED del módem se ponga en verde.

Síntoma 3

El Administrador de banda ancha móvil de Verizon aparecerá muy lento o sin respuesta.

Resolución

Considere el siguiente escenario:

- Utilizar la conexión VPN a través de módem USB.
- Instalación de la aplicación Enhanced.
- Uso de firewall, software de seguridad de Internet, protección antivirus y/o el software de protección del punto extremo.

Siga los pasos siguientes.

1. Abra el firewall local, software de seguridad de Internet, protección antivirus y/o el software de protección del punto extremo.
2. Compruebe la configuración de la VPN para asegurar que usted puede acceder a la red local mientras está conectado a la VPN. Asegúrese de que esté instalada una entrada en la lista aprobada de sitios o sitios de confianza para **192.168.32.x**.
3. Asegúrese de que esté instalada una entrada en la lista de protocolos permitidos o en la lista de protocolos de confianza para el puerto **4330**.
4. Asegúrese de que existe una entrada en la lista de aplicaciones permitidas o m de confianza para **hostmgr.exe**.
5. Asegúrese de que tiene un navegador de Internet o la configuración de TCP/IP del proxy y asegúrese de que **192.168.32.x** está configurado para sobrepasar el servidor proxy.
6. Reinicie su PC.

Windows XP (SP3)

Síntoma 1

El dispositivo RNDIS ya no funciona correctamente. Por ejemplo, las aplicaciones de datos en la computadora pueden reportar un error indicando que la transmisión de datos falló. Para solucionar este problema, reinicie la computadora.

Resolución

Considere el escenario a continuación:

- Un dispositivo RNDIS (Especificación de interfaz del driver de red remota) es instalado en una computadora basada en Windows XP como por ejemplo, un dispositivo de radio USB.
- Usted realiza una remoción repentina del dispositivo RNDIS de la computadora.

Usted acopla el dispositivo RNDIS a la computadora nuevamente.

Instale el Microsoft Hotfix localizado en el sitio web a continuación:

http://support.microsoft.com/kb/959765

Windows 7 / Vista (SP2)

Síntoma 1

La comunicación entre el módem y la computadora se detendrá. Adicionalmente un punto de exclamación amarillo (!) será exhibido cerca del nombre del dispositivo en el Administrador de dispositivos.

Resolución

Considere el escenario a continuación:

- Usted tiene una computadora operando con Windows 7, Windows Server 2008 R2, Windows Vista o Windows Server 2008.
- Usted acopló un dispositivo RNDIS (Remote Network Driver Interface Specification) (Especificación de interfaz del driver de red remota USB) a la computadora a través de un hub USB externo.
- Usted removió el dispositivo del hub USB y enseguida reconecto el dispositivo.

Instale el Microsoft Hotfix localizado en el sitio web:

http://support.microsoft.com/kb/2477042

Síntoma 2

El dispositivo NDIS no ha sido quitado completamente del sistema tolerante a fallas. El sistema tolerante a fallas no puede hacer una conmutación por error para otro dispositivo NDIS. Por lo tanto, el sistema no está en un estado no-redundante.

Resolución

Considere el escenario a continuación:

- Usted utiliza un sistema tolerante a fallas operando con Windows Server 2008 R2 o Windows 7.
- Usted remueve repentinamente un dispositivo NDIS (Especificación de interfaz del driver de red) del sistema.

Instale el Microsoft Hotfix localizado en el siguiente sitio web:

http://support.microsoft.com/kb/2471472

Síntoma 3

Un accionador de bus que administra un mini puerto Network Driver Interface Specification (NDIS) (Especificaciones de interfaz de controlador de red) no se carga como se esperaba. Por lo tanto, un punto de exclamación amarillo (!) será exhibido en el Administrador de dispositivos cerca del dispositivo que es accionado por el minipuerto. El driver también exhibe el código de error 38 (CM_PROB_DRIVER_FAILEDPRIOR_UNLOAD).

Por ejemplo, este problema puede ocurrir en un driver de bus que administra un dispositivo compuesto USB que incluye un adaptador de red.

Resolución

Considere el escenario a seguir:

- Usted está operando con una computadora basada en Windows Vista.
- Usted reinicia la computadora a partir del modo de espera.

Instale el Microsoft Hotfix localizado en el siguiente sitio web:

http://support.microsoft.com/kb/948278

Síntoma 4

La plataforma Windows no carga el driver adaptador WWAN. Adicionalmente usted recibe un mensaje de error similar al siguiente:

Windows no puede cargar el driver del dispositivo para este hardware porque una operación anterior del driver del dispositivo aun está en la memoria.

Resolución

Considere el escenario a continuación:

- Usted tiene una computadora basada en Windows 7 o en Windows Server 2008 R2 que utiliza un adaptador WWAN (Red de área amplia inalámbrica) de un tercero.
- Usted conectó una tarjeta SIM al adaptador WWAN y se conectó a la red utilizando el adaptador.
- Usted activó la computadora en el modo de espera.
- Usted removió la tarjeta SIM del adaptador WWAN y conectó la tarjeta SIM nuevamente al adaptador.
- Usted reinició la computadora a partir del modo de espera.

Instale el Microsoft Hotfix localizado en el siguiente sitio web:

http://support.microsoft.com/kb/2688892

Windows 7 / Vista (SP2) / XP (SP3)

Síntoma 1

La aplicación Enhanced de vez en cuando muestra el mensaje **Searching For USB Modem**.

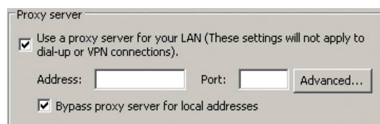
Resolución

Considere el escenario a continuación:

- Usted instala la aplicación Enhanced.
- Usted presiona el botón Conectar para conectarse a la red.
- Usted utiliza la conexión VPN vía un módem USB.

Oriente el servidor proxy a la dirección local. Esto reduce este síntoma de forma significativa.

1. Em el Internet Explorer, pulse en **Tools** > **Internet Options**.
2. Pulse en la guía Conexiones y pulse en el botón **LAN Settings**.
3. Pulse en la caja de verificación, conforme indicado a continuación.



4. Pulse en **OK**.

Actualización

Síntoma 1

Usted no puede descargar la aplicación Enhanced en la página de carga debido a una de las siguientes causas:

- Cuando la primera activación UICC no esté finalizada en la PC que no está conectada a Internet.
- Es imposible conectarse a los datos del dispositivo durante la Activación UICC de forma que el usuario no puede descargar la aplicación Enhanced aun tras pulsar en **Install Enhanced App** y **Continue**.
- Dependiendo de las circunstancias de la red, varios minutos podrán pasar hasta la Activación UICC.

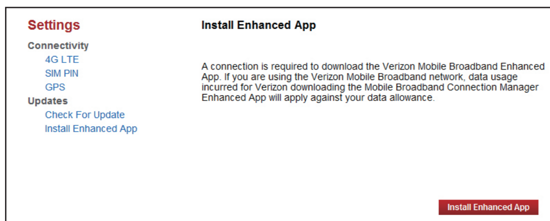
Resolución

Considere el siguiente escenario:

- Usted puede descargar la aplicación Enhanced en el menú Configuraciones tras finalizar la activación UICC. (Si el número de teléfono del dispositivo es exhibido correctamente tras pulsar en **Menu** > **Networks**, la activación UICC será concluida.)

Ejecute los siguientes pasos.

1. Pulse en **Menu** > **Settings** > **Install Enhanced App**.
2. Pulse en **Install Enhanced App** para que él opere en la parte inferior de la pantalla.



Glosario

Banda Ancha móvil

Aun la Banda Ancha tenga un significado técnico, la comercialización de portador inalámbrico utiliza el término “Banda Ancha móvil” como sinónimo para acceso a Internet.

Bonjour

Bonjour también conocida como red de configuración cero, habilita la detección automática de dispositivos y servicios en una red local utilizando protocolos IP estándar del sector. Bonjour hace fácil la detección, publicación y soluciona servicios de rede con un tutorial sofisticado pero fácil de utilizar.

Datos

Informaciones mantenidas en bases de datos, Intranet, Internet, y etc.

Dispositivo RNDIS

RNDIS (Especificación de interfaz del driver de red remota) es un protocolo exclusivo de Microsoft utilizado además de los dispositivos. Suministra un link Ethernet virtual para la mayoría de las versiones del sistema operativo Windows.

Driver

Software que controla un dispositivo.

HSPA

High Speed Packet Access (HSPA) es una fusión de dos protocolos de telefonía móvil, High Speed Downlink Packet Access (HSDPA) y High Speed Uplink Packet Access (HSUPA) que extiende y perfecciona el desempeño de las redes de telecomunicación móvil de 3ª generación existentes utilizando los protocolos WCDMA.

Internet

Grupo de redes de computadoras operando cooperativamente, distribuidas globalmente que cambian informaciones por medio de un conjunto común de reglas para el cambio de datos (Transfer Control Protocol/Internet Protocol o TCP/IP).

Intranet

Una Intranet es un sitio de la web creado por una organización comercial, que postea las informaciones de su empresa en una parte segura de Internet que solamente los empleados u otros usuarios autorizados pueden acceder. Intranets, generalmente son protegidas por firewalls.

Kbps

Kilobits por segundo.

Kilobyte (KB)

1024 bytes (Aproximadamente 1/2 página de texto corrido).

LTE

LTE, iniciales de Long Term Evolution, comercializada como 4G LTE, es un estándar para comunicación inalámbrica de datos de alta velocidad para teléfonos celulares y terminales de datos. Esta tecnología está basada en las tecnologías de red GSM/EDGE y UMTS/HSPA, aumentando la capacidad y velocidad utilizando una interfaz de radio diferente junto con las mejoras de red del núcleo.

Módem

Hardware que traduce y transmite datos sobre una vía cableada o inalámbrica.

Navegador

Software que permite la visualización del contenido de la Internet; contiene comandos de navegador como por ejemplo, avance y retroceso; ejemplos incluyen Netscape, Microsoft Explorer. Un navegador de Internet en su

computadora requiere archivos HTML de los servidores Web y accede a los sitios de Internet que usted desea, estableciendo el link de la dirección IP de su computadora con la dirección IP del sitio.

NDIS

NDIS (Especificación de interfaz de driver de red) es una interfaz de programación de aplicación (API) para tarjetas de interfaz de red (NICs).

Puerto USB

Conector utilizado en una computadora para conectar periféricos utilizando el protocolo USB (Universal Serial Bus).

Redes 3G/4G

En telecomunicaciones, 4G es la cuarta generación de los estándares de comunicación de teléfonos celulares (móviles). Estos estándares son los sucesores de los estándares 3G (tercera generación). Un sistema 4G suministra acceso a Internet de banda ultra-ancha, por ejemplo, para laptops con módems inalámbricos USB, para smartphones y otros dispositivos móviles.
3G, abreviatura para 3ª generación, es un término utilizado para representar la 3ª. generación de la tecnología de telecomunicaciones móvil. Este es un conjunto de estándares utilizado para dispositivos móviles y servicios y redes de telecomunicación móvil que atienden a las especificaciones de la International Mobile Telecommunications-2000 (IMT-2000) por la International Telecommunication Union. La tecnología 3G encuentra aplicación en la telefonía de voz inalámbrica, acceso a Internet móvil, acceso a Internet inalámbrica fija, llamadas de vídeo y TV móvil.

SAR

Specific absorption rate (SAR) es una medida de la tasa a la cual la energía es absorbida por el cuerpo cuando es expuesto a un campo electromagnético sujetado a la radiofrecuencia (RF); Además de ello, se puede referir a la absorción de otras formas de energía por el tejido, incluyendo ultrasonido.

Tarjeta SIM

Un módulo de identidad de suscriptor o módulo de identificación de suscriptor (SIM) es un circuito integrado que almacena con seguridad la Identidad del suscriptor móvil internacional (IMSI) y la clave relacionada utilizada para identificar y autenticar suscriptores en dispositivos de telefonía móvil (como por ejemplo, teléfonos y computadoras móviles).

Universal Plug and Play (UPnP)

La tecnología Universal Plug and Play (UPnP) está destinada a redes domésticas, redes de proximidad y redes en pequeños negocios y establecimientos comerciales. Ella permite la comunicación de datos entre cualesquier dos dispositivos bajo el comando de cualquier dispositivo de control en la red. La tecnología UPnP es independiente de cualquier sistema operativo específico, lenguaje de programación o tecnología de red.

VPN

Una VPN (Virtual Private Network) (Red Privada Virtual) es una tecnología para uso de Internet u otra red intermediaria para conectar computadoras a redes de computadoras remotas aisladas que de otra forma serian inaccesibles.

Seguridad y Garantía

Avisos reglamentares

El módem UML295 está en conformidad con las partes 15, 22 y 24 de las reglas FCC. Él fue probado con una computadora personal típica con un puerto USB. Este módem USB no debe ser posicionado u operado en conjunto con cualquier otra antena o transmisor. Si usted utiliza este módem USB en cualquier otra configuración, el límite de conformidad de Exposición a RF de FCC puede ser sobrepasado.

Advertencias y Cuidados

- La modificación o cambio de este módem USB sin una autorización expresa puede anular la conformidad con las directrices de la exposición a RF.
- Este módem USB fue probado y constatado en conformidad con los límites de acuerdo con las Partes 15, 22 y 24 de las Reglas FCC. Estos límites fueron establecidos para suministrar una protección razonable contra interferencia perjudicial cuando es instalado adecuadamente. Este módem USB genera, utiliza y puede irradiar radiofrecuencia y, si no fuere instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones suministradas, él puede causar interferencia perjudicial en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación específica.
- Si esté módem USB causa interferencia perjudicial en las señales de radio o TV (determine esta condición apagando y encendiendo el módem USB), intente corregir la interferencia haciendo una o más de las siguientes opciones:
  - Aumentar la distancia entre el módem USB y el receptor.
  - Conectar el módem USB a una toma diferente del receptor.
  - Consulte al revendedor o un técnico de radio/TV experto para auxilio.

- Este módem USB no excede los límites de la Clase B para emisiones de ruido de radio de aparatos digitales conforme establecido en la norma para equipos que generan interferencia denominada “Aparatos Digitales”, ICES-003 del Departamento de Comunicaciones.
- Si usted hubiere adquirido este producto bajo contrato del Gobierno de Estados Unidos, deberá estar sujeto a las restricciones establecidas en el subpárrafo (C)(1)(ii) de la Sección 252.227-7013 de los Reglamentos para adquisiciones de la Defesa Federal (DFARs) para contratos del Departamento de Defesa como establecido en los Reglamentos de Adquisiciones Federales (FARs) Sección 52.227-19 para contratos de agencias civiles o cualesquier reglamentos posteriores. Si fueren aplicables reglamentos gubernamentales adicionales, es de su responsabilidad asegurar la conformidad con estos reglamentos.

ADVERTENCIA

- Este producto contiene un producto químico conocido en Estado de California como causador de cáncer.
- Este producto contiene un producto conocido en Estado de California como causador de defectos congénitos u otros riesgos reproductivos.

Manipulación del Producto

- No pegue una etiqueta adhesiva al conector USB. Esto puede resultar en la fijación de residuos que pueden causar problemas en el puerto USB de la computadora.
- El módem USB debe desplazar fácilmente en el puerto USB de su computadora. No forcé el módem USB en el puerto ya que esto puede dañar el módem y/o el puerto.
- Mantenga el módem USB en un lugar seco y limpio. (Temperatura de almacenamiento: -30°C a 65°C. Mantenga su dispositivo apartado de líquidos, polvo y calor excesivo.
- Temperatura operativa: 65°C.
- Este dispositivo puede causar interferencia perjudicial y debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar operaciones indeseables.

Informaciones de seguridad para módem USB inalámbrico

LEA ESTAS INFORMACIONES ANTES DE UTILIZAR SU MODEM USB INALAMBRICO

Exposición a las señales de radiofrecuencia

Su modem USB inalámbrico es un transmisor y receptor de radio de baja potencia. Cuando está encendido (ON), recibe y también envía señales de radiofrecuencia (RF). En agosto de 1996, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) adoptó las directrices de exposición a la energía de radio frecuencia (RF) con niveles de seguridad para dispositivos USB.

Esas directrices están de acuerdo con las normas de seguridad establecidas por organismos estandarizadores internacionales y de Estados Unidos:

- *   ANSI C95.1 (1992)
- ** Informe 86 NCRP (1986)
- *** ICNIRP (1996)

Esas normas fueron basadas en evaluaciones abarcadoras y periódicas de la literatura científica relevante. Por ejemplo, más de 120 científicos, ingenieros y médicos de universidades, sectores gubernamentales de salud y la industria consultaron la entidad de investigación disponible para desarrollar la norma ANSI (C951).

El diseño de su modem USB está en conformidad con las directrices de FCC (y esas normas).

- *   American National Standards Institute (Instituto Americano de Normas Nacionales).
- ** National Council on Radiation Protection and Measurements (Consejo Nacional de Medidas y Protección contra la Radiación).
- *** International Commission on Nonionizing Radiation Protection (Comisión internacional de Protección contra Radiación No-ionizante).

Seguridad de la antena

Utilice solamente una antena de reposición aprobada. Antenas, modificaciones, o accesorios no autorizados podrán resultar en la violación de las reglas FCC. Por favor, contáctese con su revendedor local para remplazo de la antena.

No utilice el dispositivo USB con una antena dañada. Si una antena dañada mantiene contacto con la piel, podrá ocurrir una pequeña quemadura. Por favor, contáctese con su revendedor local para remplazo de la antena.

Dispositivos electrónicos

Su modem USB inalámbrico es un radio transmisor y receptor baja potencia. Cuando está encendido (ON), recibe y también envía señales de radio frecuencia (RF). La mayoría de los equipos electrónicos modernos están protegidos contra a la energía de radio frecuencia (RF). Sin embargo, puede que algunos equipos electrónicos no están protegidos contra las señales de radio frecuencia (RF) de su modem USB inalámbrico. Por lo tanto su teléfono debe restringirse a ciertas situaciones.

Marcapasos

La Asociación de Fabricantes de Productos para la Salud recomienda que, como mínimo, 15,24 cm de distancia deba ser mantenida entre un módem USB y un marcapaso para evitar potencial interferencia en la operación de este dispositivo. Estas recomendaciones son consistentes con el estudio independiente y por las recomendaciones de la Investigación de Tecnología Inalámbrica. A las personas con marcapasos:

- SIEMPRE mantenga el módem USB a más de 15,24 cm de distancia de su marcapaso cuando el módem USB esté encendido.
- Si usted tiene sospechas sobre una posible interferencia, APAGUE (OFF) inmediatamente su modem USB.

Otros dispositivos médicos

Si usted utiliza otro dispositivo médico personal, consulte al fabricante de su dispositivo para determinar si está debidamente protegido de la energía de radiofrecuencia (RF) externa.

Su médico también puede asistirlo en obtener esta información. Apague (OFF) su modem USB en instalaciones de salud cuando así lo indiquen las normas anunciadas en éstas áreas. Los hospitales o centros de salud pueden estar utilizando equipo que puede ser sensible a la energía de radio frecuencia (RF) externa.

Vehículos

Las señales de RF pueden afectar sistemas electrónicos indebidamente instalados o protegidos en vehículos de motor. Verifique con su fabricante o representante respecto a su vehículo. También debe consultar al fabricante de cualquier equipo que ha sido agregado a su vehículo.

Disposiciones en instalaciones

Apaga el módem USB si haya avisos de advertencia.

Otros lineamientos de seguridad

Aeronaves

Las regulaciones de la FCC prohíben utilizar su dispositivo cuando se está en el aire. APAGUE (OFF) su dispositivo antes de abordar una aeronave. Siempre solicita y obtenga consentimiento previo y aprobación del representante autorizado de la aerolínea antes de utilizar su dispositivo a bordo de una aeronave.

Siempre siga las instrucciones del representante de la aerolínea cuando utilice su dispositivo a bordo de una aeronave pare prevenir cualquier posible interferencia con el equipo electrónico aéreo.

Áreas de fundición

Para evitar la interferencia con operaciones de fundición, APAGUE (OFF) su dispositivo cuando se encuentre en una fundidora o en áreas con la disposición "Apagar el radio de dos vías." Obedezca las señales y las instrucciones.

Atmosferas potencialmente explosivas

APAGUE (OFF) su dispositivo cuando se encuentre en un área de atmósfera potencialmente explosiva y obedezca todas las señales y las instrucciones. Las chispas en tales áreas pueden causar una explosión o incendio provocando daño corporal o inclusive la muerte.

En las áreas con una atmósfera potencialmente explosiva, por lo regular, pero no siempre se indica esto claramente. Estas incluyen áreas de carga de combustible, tales como gasolinera, bajo cubierta en los barcos, en instalaciones de transferencia o almacenamiento, vehículos que utilizan gas petróleo líquido (como el butano o propano) áreas donde el aire contiene químicos o partículas, tales como grano, polvo o talco de metal y cualquier otra área donde a usted normalmente se le indique que se apague el motor de su vehículo.

Precauciones

Su modem USB es una pieza de equipo de alta calidad. Antes de utilizar, lea todas las instrucciones y advertencias de precaución contenidas en el Manual del Usuario

- NO utilice este equipo en con climas adversos, donde la alta temperatura o alta humedad son predominantes.
- NO maltrate el equipo. Evite golpes, agitaciones o colisiones. Cuando no esté utilizándolo, deje la unidad en posición plana para evitar posibles daños causados por la instabilidad.
- NO exponga este aparato a lluvia o al derrame de bebidas.
- NO utilice accesorios no autorizados.
- NO desarme el dispositivo. En el caso que sean necesarios asistencia técnica o reparación, encamine la unidad a un centro de asistencia técnica autorizado Si esta unidad fuere desarmada, podrá generar el riesgo de choque eléctrico o incendio.
- La transmisión y recepción de datos no puede ser asegurada debido a la naturaleza de las comunicaciones inalámbricas. Los datos pueden ser retardados, dañados o perdidos durante la transmisión. Aun sea muy raro que ocurra el retardo o pérdida de datos significativos si el

dispositivo USB es utilizado de una forma normal, este dispositivo USB no debe ser utilizado en el caso que la transmisión o recepción de datos falle pudiendo resultar en daños de cualquier tipo al usuario o a terceros, incluyendo, pero sin limitación heridas físicas, muerte o pérdida de propiedad. Personal Communications Devices, LLC no asume ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de cualquier tipo resultantes de retardos o errores en la transmisión de datos utilizando el dispositivo USB, o por falla del dispositivo USB en transmitir o recibir dichos datos.

Informaciones de seguridad sobre la exposición a la radiofrecuencia según la FCC

¡ADVERTENCIA! LEA ESTAS INFORMACIONES ANTES DE UTILIZAR LA UNIDAD

CUIDADOS

En Agosto de 1996 la Federal Communications Commission (FCC) de Estados Unidos, con su acción en el Informe y Orden FCC 96-326 adoptaron una actualizaron de la norma de seguridad para exposición humana a la radiofrecuencia electromagnética emitida por los transmisores reglamentados por FCC. Aquellas directrices son consistentes con el estándar de seguridad anteriormente establecido tanto por Estados Unidos como por los organismos de normas internacionales. El proyecto de este modem USB atiende las directrices FCC y las normas internacionales.

Operación de la unidad cerca del cuerpo

Este dispositivo fue probado en varias configuraciones de computadoras con diferentes configuraciones de puertos USB cuanto a operaciones típicas acerca del cuerpo con la parte trasera del modem USB manteniendo una distancia de 5 mm del cuerpo. Para mantener la conformidad con los requisitos, solamente utilice en computadoras con dimensiones físicas similares, construcción e

características eléctricas e de exposición a la radiofrecuencia e donde se mantiene una distancia de 5 mm cm entre el cuerpo del usuario y la parte trasera del modem USB, incluyendo la antena. La antena (s) utilizada(s) para este módem USB no debe de ser colocada o no debe operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor dentro de un dispositivo host.

* : Las pruebas de SAR de cuerpo se ha realizado con una distancia de 15 mm.

Nota

Para obtener más información sobre la exposición a RF, visite el sitio web de la FCC en www.fcc.gov.

Informaciones acerca de SAR

ESTE MODELO CUMPLE LOS REQUERIMIENTOS DEL GOBIERNO E DE LAS NORMAS DE LA UNION EUROPEA (EU) REFERENTES A LA EXPOSICION DE ONDAS DE RADIOFRECUENCIA.

Su modem USB inalámbrico es un radio transmisor y receptor. Está diseñado y fabricado para no exceder los límites de exposición a la energía de radio frecuencia (RF) por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EEUU. Estos límites son parte de extensas normas que establecer los límites permitidos de energía de RF para la población en general. Estas directrices están basadas en normas que fueron desarrollados por organizaciones científicas independientes a través de la evaluación periódica y a fondo de los estudios científicos. Las normas incluyen un margen de seguridad substancial diseñado para asegurar la seguridad de todas las personas, sin importar la edad y su salud.

La norma de exposición para el modem USB inalámbrico emplea una unidad de medida conocida como tasa de absorción específica o SAR. El límite SAR definido por la FCC es de 1,6W/kg* e de 2,0W/kg según las normas de la UNION EUROPEA (EU) (en un cubo de 10g). Las pruebas de SAR se conducen cuando el dispositivo transmite a su mayor nivel de energía certificado en todas las bandas de frecuencia donde se ha probado. Aunque la SAR se

determina por el más alto nivel de energía certificado, el nivel actual de SAR mientras se opera puede estar muy por debajo del nivel máximo. Esto es porque el dispositivo está diseñado para operar en múltiples niveles de energía como para sólo requerir la energía necesaria para alcanzar la red. En general, entre más cerca se encuentre de una antena con una estación de base inalámbrica, menor será la salida de energía.

Antes de que un modelo de dispositivo esté disponible para su venta al público, se le deben efectuar pruebas y debe certificarse por la FCC de que no exceda el límite establecido y adoptado por el gobierno referente a la exposición segura. Las pruebas se llevan a cabo en posiciones y ubicaciones (ej., en el oído y portado en el cuerpo) tal como lo requiere la FCC para cada modelo. El valor más alto de SAR para este modelo de dispositivo cuando es portado en el cuerpo y como se describe en esta guía de usuario es de 1,16 W/kg. (Las medidas cuando se porta en el cuerpo pueden diferir entre modelos de dispositivo dependiendo de los accesorios disponibles y los requerimientos de la FCC). Aunque pueden existir diferencias de los niveles de SAR entre varios dispositivos y varias posiciones, todos ellos cumplen con las normas gubernamentales referentes a la exposición segura. La FCC ha otorgado una Autorización de Equipo para este modelo de dispositivo con todos los niveles de SAR reportados como en cumplimiento con las normas de exposición de RF de la FCC. La información de SAR en este dispositivo se encuentra archivada en la página de Búsqueda de ID de la FCC http://www.fcc.gov/oet/fccid al ingresar en **JYCSPARKLE**.

Es posible encontrar más informaciones sobre tasas de absorción específicas (SAR) en el sitio de la Asociación de la Industria de Telecomunicación Celular (CTIA) en http://www.ctia.org

* En Estados Unidos y en Canadá, el límite de SAR para móviles utilizados por el público es de 1,6 vatios/kg (W/kg) en media un gramo más de tejido. La norma incorpora una margen sustancial de seguridad para dar protección adicional al público y para aclarar cualquier variación en las mediciones.

La declaración de conformidad en la parte posterior de esta guía demuestra que su dispositivo cumple con la directiva de R&TTE (Equipo de terminales de Telecomunicaciones/ Radio Europea.

Informaciones de conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15, 22 y 24 de normas de la FCC.

Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo puede no causar interferencias dañinas, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida. Incluyendo interferencias que puedan causar operación indeseada.

Información al usuario

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B según la Parte 15 de normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantías de que no ocurrirán interferencias en una instalación particular.

Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse mediante el apagado y encendido del equipo, se le aconseja al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o relocalizar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el módem USB a una toma diferente del receptor.
- Consultar a su vendedor o a un técnico de radio/televisión con experiencia para ayuda.

ADVERTENCIA

Cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por el responsable de Conformidad anulará la autoridad de usuario en operar este equipo.

Garantía limitada de 12 meses

Personal Communications Devices, LLC. (la "Compañía") garantiza al comprador original de este modem USB inalámbrico, que si este producto o cualesquiera de sus partes durante el uso y condiciones normales del consumidor probara ser defectuoso en material, mano de obra que resultara en mala operación del producto durante los primeros doce (12) meses del periodo de fecha de compra, tal(es) defecto(s) serán reparados o remplazados según la opción de la Compañía (con piezas nuevas o reconstruidas) sin cargo pelas piezas o mano de obra directamente relacionados con los defecto(s).

La antena, teclado, pantalla, batería recargable y el cargador de la batería, si lo incluye, están igualmente garantizados por doce (12) meses de la fecha de compra.

Esta Garantía se extiende solamente para consumidores que adquieran el producto en los Estados Unidos o Canadá y no es transferible o asignable.

Esta Garantía no aplica a:

(a) Si el producto ha sido sujeto a uso y condiciones anormales, accidentes, mal manejo, descuido, alteraciones no autorizadas, mal uso, instalación inadecuada, reparación o almacenamiento inapropiado.

(b) Producto cuyo número de serie mecánico o electrónico ha sido removido, alterado o borrado.

(c) Daño por exposición a la humedad, temperaturas excesivas o condiciones medioambientales extremas;

(d) Daños resultantes de la conexión en cualquier accesorio u otro producto no aprobado por la compañía.

(e) Defectos en elementos cosméticos, decorativos, estructurales o de apariencia tales como las cubiertas y partes no operativas.

(f) Producto dañado por causas externas como un incendio, inundación, suciedad, arena, condiciones del clima, fuga de baterías, quema de fusible, robo o uso inapropiado de cualquier fuente de electricidad.

La Compañía no declara su responsabilidad para la remoción o reinstalación del Producto para cobertura geográfica, por recepción de señal inadecuada de la antena o por rango de comunicaciones u operaciones del sistema celular como un todo.

Cuando envíe su dispositivo inalámbrico a Personal Communications Devices reparación o servicio, por favor observe que cualquier información personal o software instalado en el producto puede ser alterado o borrado inadvertidamente. Por lo tanto, recomendamos rotundamente que realice un respaldo de toda la información, sus datos y del software contenido en su dispositivo antes de enviarlo a servicio o reparación. Esto incluye todas listas de contactos, descargas (aplicaciones de software de terceros, campanillas, juegos y gráficas) y cualquier otra información agregada a su dispositivo. Adicionalmente, si su dispositivo inalámbrico utiliza una tarjeta SIM o Multimedia, favor de remover la tarjeta antes de enviar el dispositivo y almacenar para uso posterior cuando se le regrese su dispositivo. Personal Communications Devices no se hace responsable ni garantiza la reinstauración de software de terceros, información personal o datos de memoria contenidos, almacenados o integrados con cualquier otro dispositivo inalámbrico, ya sea que esté dentro de garantía o no cuando se regresa a Personal Communications Devices para reparación o servicio.

Para obtener reparaciones o remplazo dentro de los términos de esta Garantía, el producto debe ser entregado con prueba de la cobertura de la Garantía con (ej., el recibo fechado de venta), la dirección del consumidor remitente, número de teléfono y/o fax en horas y días hábiles y una descripción completa del problema, el envío prepagado, para la Compañía a la dirección exhibida abajo o al lugar donde se adquirió para realizar el proceso de reparación o remplazo. Adicionalmente, para dirigirse a una estación de servicio de garantía en su área, puede llamar en los Estados Unidos al (800) 229-1235, y en Canadá al (800) 465-9672 (en Ontario llame al 416-695-3060).

LA EXTENSION DE LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑIA DENTRO DE ESTA GARANTIA SE LIMITA A LA REPARACION O REPOSICION PROVISTAS Y EN NINGUNO MOMENTO, DEBE LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑIA EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA POR EL PRODUCTO PAGADO POR EL COMPRADOR.

CUALQUIERA DE LAS GARANTIAS IMPLICADAS, INCLUYENDO GARANTIA DE MERCABILIDAD O ADAPTACION CON UN PROPOSITO PARTICULAR, DEBE LIMITARSE A LA DURACION DE ESTA GARANTIA ESCRITA. CUALQUIER ACCION REFERENTE AL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTIA DEBE SER MENCIONADA DENTRO DE UN PERIODO DE 18 MESES DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL. DE NINGUNA MANERA ES LA COMPAÑIA RESPONSABLE POR DANOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES ESPECIALES POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA U OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLICITA. SIN EMBARGO, LA COMPAÑIA NO ES RESPONSABLE DE LA TARDANZA DE LA PROVISION DE SERVICIOS

BAJO ESTA GARANTIA O LA PERDIDA DE USO DURANTE EL TIEMPO QUE EL PRODUCTO ESTE EN REPARACION O SUBSTITUCION.

Ninguna persona o representante está autorizado para asumir, de parte de la Compañía, responsabilidad alguna más que la expresada aquí en conexión con la venta de este producto.

Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en relación a cuánto tiempo dura una garantía implicada, o de cómo no aplican a usted las exclusiones o limitaciones de daño consecuencial o incidental, las exclusiones o limitaciones antes indicadas tal vez no se apliquen a usted. Esta garantía le ofrece a usted derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

EN ESTADOS UNIDOS:

Personal Communications Devices, LLC.
1516 Motor Parkway
Hauppauge, NY 11749
1-800-229-1235

EN CANADA:

PCD Communications Canada Ltd.
5535 Eglinton Avenue West, Suite 210
Toronto, Ontario
M9C 5K5
1-800-465-9672